

# SÖDERTÄLJEJOURERNA

Brottsoffer-, Kvinno- och Ungdomsjouren i  
Södertälje

## Verksamhetsberättelse och ekonomisk redovisning 2019



# SÖDERTÄLJE JOURERNA



## Innehåll

Styrelsens sammansättning under 2019 .....	4
Revisorer .....	4
Valberedning .....	4
Styrelsens arbete under 2019 .....	4
Mål .....	5
Organisation och Ekonomi .....	5
Personal och finansiering .....	5
Arbetsmiljö och säkerhet .....	6
Föreningens medlems -och förbundskap .....	7
Medlemmar .....	7
Ekonomi .....	7
Delmål Södertäljeturnerna 2019 .....	8
1. Ideell plattform .....	8
2. Stödverksamheten .....	9
3. Våldsförenbyggande arbete .....	9
4. Påverkansarbete .....	10
5. Ekonomi och organisation .....	11
Kvinnoförbundet verksamhetsberättelse 2019 .....	12
1. Ideell plattform .....	12
2. Stödverksamheten .....	12
3. Våldsförenbyggande arbete .....	13
4. Påverkansarbete .....	13
5. Ekonomi och organisation .....	14
Juventas ungdomsjours verksamhetsberättelse 2019 .....	14
1. Ideell plattform .....	14
2. Stödverksamheten .....	15
3. Våldsförenbyggande arbete .....	15
4. Påverkansarbete .....	15
5. Ekonomi och organisation .....	16
Brottsförebyggande förbundet verksamhetsberättelse 2019 .....	17
1. Ideell plattform .....	17
2. Stödverksamheten .....	17
3. Våldsförenbyggande arbete .....	18
4. Påverkansarbete .....	18
5. Ekonomi och organisation .....	18

- Bilaga 1.** Kompetensutveckling för personal och volontärer i Södertäljejourerna under året 2019
- Bilaga 2.** Statistik över stödverksamheten, enskilda och gruppaktiviteter 2019, Kvinnojouren
- Bilaga 3.** Tidslinje över våldsförenbyggande insatser under 2019, Juventas ungdomsjour
- Bilaga 4.** Genomförda och pågående projekt under 2019, Juventas ungdomsjour
- Bilaga 5.** Statistik från sociala medier 2019, Juventas ungdomsjour
- Bilaga 6.** Statistik över stödärenden 2019, Brottsofferjouren

Södertäljebourenna består utav tre verksamheter **Brottsofferjouren Södertälje**, **Kvinnojouren Annfrid** och **Juventas ungdomsjour**. Föreningen är ideell och religiöst och partipolitiskt obunden.

Södertäljebourenna syftar till att vara ett självklart komplement och alternativ till samhällets insatser för bourennas målgrupper och en **plattform för ideellt engagemang** genom **stödverksamhet, våldsförenbyggande insatser och påverkansarbete**. Arbetet ska genomsyras av FN:s deklaration om mänskliga rättigheter (1948), konventionen om barnets rättigheter (1989) och deklarationen om avskaffande av våld mot kvinnor (1993).

## Styrelsens sammansättning under 2019

Ordförande Ewert Sjöstrand

Vice ordförande Grete Havnesköld

Sekreterare Michael McCarthy

Ansvarig löner /avtal Ingrid Linder

Ledamot Claes-Göran Nilsson

Ledamot Erika Murga (ersätter Lotta Gotthardsson vid extra medlemsmöte 10 sep 2019)

Ledamot Nina Wahlin

Ersättare 1 Alexander Rosenberg

Ersättare 2 Heli Kärkkäinen

Ersättare 3 Marlen Eskander (ersätter Erika Murga vid extra medlemsmöte 10 sep 2019)

## Revisorer

Årsmötet beslutade att välja Evelina Fransson till ordinarie revisor och Stina Degernäs (före detta Widman) till revisorssuppleant.

Årsmötet beslutade att välja auktoriserad revisor Maria Carlstedt, redovisningsbyrå Carlstedt & Lindh AB till extern revisor.

## Valberedning

Elof Hansjons (sammankallande), Mari Carlquist och Sandy Chamas

## Styrelsens arbete under 2019

Styrelsen har haft åtta protokollförda möten under verksamhetsåret.

Den organisatoriska förändring som lades under 2018 för att ge verksamheten mer operativt ansvar har burit frukt under 2019.

Vi kan konstatera att antalet stödärenden som har passerat Brottsofferjouren har ökat markant. Det är bara Stockholms Brottsofferjour som har fler ärenden i landet. Kvinnojouren har en liknande utveckling med ett ökat antal stödsamtal och kontakter. Ungdomsjouren har gjort succé med Kärlek börjar aldrig med bråk. Vi har fler volontärer. Vi syns i media, Scania blir stor

sponsor och samarbetspartner, vi har uppsökande verksamhet, vi utbildar, vi hjälper och stöttar och som ett bevis på att vi verkligen har lyckats att nå ut till berörda, myndigheter och andra så blev vi utsedda till Året Förening 2019 vid Södertäljegalan i november. Bourennas verksamhet beskrivs mer i detalj senare i verksamhetsberättelsen.

Antalet anställda har utökats så att vi numera är två ansvariga på varje jour. Sedan tidigare finns också en operativ chef med huvudansvar för samtliga jourer. Totalt alltså sju personal på heltid.

Under våren 2019 så lanserades Södertäljejourerna som begrepp vid en fantastisk fest med hundratalet gäster från när och fjärran. Tanken med Södertäljejourerna som samlingsnamn är att poängtera det unika i att vi har tre jourer under samma tak. Det underlättar i kommunikationen och Ungdomsjouren som naturligt har mest externa kontakter kan på så sätt bidra till att också marknadsföra Brottsoffer- och Kvinnojouren. Vi är tre unika jourer men tillsammans som Södertäljejourerna är vi starkare.

Södertäljejourerna är nu representerade i Brottsofferjourens nationella styrelse. Alexander Rosenberg blev invald vid senaste årsmötet.

Erika Murga deltog vid Unizons årsmöte.

En ideell organisation bygger på medlemmars engagemang. Det är också viktigt att bredda basen genom att ha tillräckligt många medlemmar så att det finns förutsättningar att uppnå en viss representativitet när det gäller förankring och åsikter. Vi måste öka antalet medlemmar. Här har vi tyvärr inte lyckats. Detta uppmärksammas i verksamhetsplanen för 2020.

## Mål

Utifrån föreningens syfte finns det fyra mål som formulerats för att vägleda föreningens arbete. Dessa är:

1. *Målet för stödverksamheten är att stödja utsatta barn, ungdomar och vuxna*
2. *Målet för de våldsförenbyggande insatserna är att förebygga våld genom ökad kunskap om våra frågor hos allmänheten*
3. *Målet för påverkansarbetet är att öka engagemanget för våra frågor bland politiker, yrkesverksamma och den svenska allmänheten.*
4. *Målet för plattformen för ideellt engagemang är att öka vår kapacitet att bedriva verksamhet genom att erbjuda ungdomar möjligheten att bli volontärer för jourerna.*

De fyra målen är nedbrutna till olika delmål som formulerats specifikt för 2019 och som legat till grund för Södertäljejourernas arbete. Genomsyrande inom varje delmål är långsiktig hållbarhet, varför samtliga aktiviteter ska genomföras med ekonomi, organisation och utveckling i åtanke.

## Organisation och Ekonomi

Inledningsvis följer en beskrivning av olika områden inom organisation och ekonomi som b.l.a. strukturen och finansieringen av personalen inom verksamheten och vilka insatser som gjorts inom arbetsmiljön och säkerhet. Sedan följer en kortare beskrivning av vilka medlemskap föreningen är med i och hur arbetet med medlemmar under året utvecklats. Avslutningsvis presenteras en summering av ekonomin i föreningen och vilka intäkter som är nya eller förändrats under året 2019

## Personal och finansiering

Från och med april 2019 har föreningen för första gången någonsin varit sju stycken i personalstyrkan; en operativ chef samt två stycken anställda per jour och därmed har föreningen uppnått målet med strukturen som formulerades 2018. Denna förändring och

Ökning i personalantal har främst inneburit att fler antal stödärenden kunnat tas emot och ävenledes en ökning i andra områden som det utåtriktade arbetet.

Strukturen som finns nu är den föreningen ämnar ha framåt vilket innebär ett behov av ökade intäkter till personalkostnader kommer finnas.

#### *Operativ chef*

För andra året i rad har föreningen haft en tillsatt operativ chef med ansvar för b.la. personal, arbetsmiljö, ekonomi vilken har finansierats med medel från Socialstyrelsen. Denne har arbetat främst 50% under året pga. föräldraledighet.

#### *Kvinnojouren Annfrid*

- Med medel från Södertälje kommun och kranskommuner har jouren under hela 2019 haft en verksamhetsansvarig om 100% som har haft ett delat uppdrag som verksamhetsansvarig om 50% och kurator om 50%
- Med medel från Socialstyrelsen har Kvinnojouren haft kurator/volontärsamordnare om 65% kolla i ansökan 412

#### *Juventas Ungdomsjour*

- Fram tills mars 2019 skapades det en tillfällig lösning i ungdomsjouren (då den befintliga verksamhetsansvariga var föräldraledig) där tjänsten som vikarierande verksamhetsansvarig slogs ihop med den befintliga projektledaren för det utåtriktade våldsförenbyggande arbetet. Två personer fick därmed tilldelade uppdrag utifrån funktion och behov. Dessa tjänster har finansierats av Södertälje kommun, Astra Zeneca och Socialstyrelsen
- Från och med april 2019 har ungdomsjouren haft en verksamhetsansvarig om 100% som arbetat med metodutveckling av det våldsförenbyggande arbetet med särskilt fokus på framtagande av material. Denne har även varit ansvarig för jourens administrativa arbete
- Ungdomsjouren har haft en projektledare ansvarig för det utåtriktade arbetet med särskilt fokus på killar och maskulinitetsnormer. Projektledartjänsten har finansierats av Skolverket och sedan MUCF (Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor) under 2019
- En projektledare på 25% med särskilt fokus på barn och ungas utsatthet för våld specifikt våld i nära relation har finansierats av Socialstyrelsen under 2019

#### *Brottsofferjouren Södertälje*

- Under hela 2019 har Brottsofferjouren har haft en verksamhetsansvarig om 75%. Denna tjänst finansieras delvis av medel från Brottsofferjouren och resterande från föreningen
- Sedan april har Brottsofferjouren även haft en volontärsamordnare och samordnare av stödverksamheten om 100% som finansierats av föreningen

### **Arbetsmiljö och säkerhet**

Efter 2018's stora satsningar inom rutiner och policys har arbetet fortsatt under 2019 med särskilt fokus på att förbättra säkerheten för anställda, volontärer och andra som vistas i kontorsutrymmena. Vi har bytt leverantör från Securitas Direkt till SRS security då personalen upplevde att kontakten och bemötandet på Securitas inte hade varit särskilt positiv under året. Genom SRS har föreningen b.la. investerat i ett brandsäkert brevinkast, larm knappar i respektive kontor, kamera på insidan av ytterdörren som ger en möjlighet genom en applikation i mobilen se vem som kan vara på utsidan utan att behöva gå till dörren.

I övrigt har arbetet inom arbetsmiljön där rutiner och säkerhet b.la. ingår utvecklats och fördjupats i den etablerade verksamheten b.la. genom förankring av "Rutinboken" som togs

fram under 2018. Föreningen har även tagit fram ett nytt planeringsverktyg med syfte att förtydliga föreningens vision, mål, delmål är samt ett verktyg i Excel som hjälper varje jour att planera, följa sina och andras aktiviteter.

## Föreningens medlems -och förbundskap

Brottsofferjouren Södertälje är medlemmar i Brottsofferjourerna Sverige och Kvinno -och ungdomsjouren är medlemmar i Unizon. Föreningen är även medlem i IDEA (Arbetsgivarorganisation för ideella organisationer) samt har kollektivavtal med Unionen för alla anställda.

## Medlemmar

Vi har för tillfället 149 medlemmar. Därmed är medlemsantalet nästan oförändrat från 2018 då vi hade 150. Något vi ämnar förändra och öka 2020.

Rekrytering av medlemmar har främst skett vid stora event som lanseringsfesten i mars eller internationella kvinnodagen, det är även vid dessa tillfällen det är lättast att fånga nya medlemmars intresse. Vi har under åren sett en problematik vad gäller rekryteringen av medlemmar; arbetet bakom aktiviteter som har som syfte att rekrytera nya medlemmar visar sig dessvärre inte rekrytera särskilt många medlemmar. Därav har vi under 2019 valt att inte arbeta med punktinsatser som syftar till att rekrytera. Istället har vi valt att rekrytera vid i samband med andra aktiviteter så som föreläsningar eller andra events där vi når många människor och får tillfälle att berätta om verksamheten och dess arbete.

Medlemmar är en viktig resurs och utgör basen i en ideell föreningsverksamhet. Genom dessa får föreningens styrelse och personal sin legitimitet. Att vara medlem i en förening måste också ge något tillbaka utöver den rena tillfredsställelsen att stötta en behjärtansvärd verksamhet. Vi har under 2019 bjudit in till två föreläsningar på verksamheten, skickat ut nyhets -och välkomstbrev samt bjudit in till jul och sommaravslutning.

## Ekonomi

### Intäkter

Merparten av de pengar som kommit in under 2019 har kommit från det offentliga. För 2019 skrevs ett avtal om verksamhetsbidrag mellan Kultur -och fritidskontoret i Södertälje kommun och Södertäljejourerna. Detta bidrag gällde för 2019 och i skrivande stund vet vi dessvärre inte om eller hur mycket vi får för 2020. Tyvärr fortsätter otryggheten och avsaknaden av långsiktighet i ekonomin likt föregående år då vi fortfarande saknar ett avtal längre än ett år med en offentlig aktör. Detta påverkar personalens trygghet i första hand och sedermera även möjligheten att planera för en långsiktig och hållbar verksamhet. Kranskommuner som Salem och Trosa är de två närliggande kommuner som sponsrat Kvinnojouren med mindre medel.

### Projektmedel under 2019

- Skolverket (Ungdomsjouren)
- MUCF - Myndigheten för ungdoms- och civillsamhällsfrågor (Ungdomsjouren)
- Jämställdhetsmyndigheten (Ungdomsjouren)
- Socialstyrelsen (Kvinnojouren och Ungdomsjouren)

### Sponsring och sålda tjänster

Mot bakgrund av avsaknaden av ett långsiktigt avtal har föreningen under 2019 aktivt arbetat med att finna andra intäktskällor. Nyheter för 2019 är:

- Sponsoravtal med Scania skrevs i oktober 2019

- Ökade intäkter från sålda tjänster (workshops, föreläsningar, handledning till yrkesverksamma som arbetar med unga, metodböcker) med nästan 300%
- Föreningen har tagit fram ett koncept för företag att bli sponsorer som går under namnet "Företagsvänner", mot en summa från 5000kr kan företag sponsra föreningen och i gengäld få tillbaka ett kommunikationspaket

## Delmål Södertäljejourerna 2019

Nedan följer de delmål som formulerades för 2019 samt i korta drag resultatet, för mer information om vilka aktiviteter som genomfördes se respektive jours verksamhetsberättelse

### 1. Ideell plattform

#### 1.2. Utöka och bevara antalet stödmedlemmar

Vårt mål är öka medlemsantalet med 100%, genom att vara synliga på sociala medier och arrangera utåtriktade aktiviteter i Södertälje. Vi kommer informera om vår organisation vid varje utåtriktad föreläsning och evenemang för att lyfta frågan om att bli medlem. Vårt mål är att vid minst 20 utåtriktade tillfällen informera om hur en blir medlem i Södertäljejourerna. Organisationen ska upprätta en struktur för kommunikation med medlemmar gällande medlemskap och betalning. Vi arrangerar två riktade medlemsaktiviteter per år med syfte att visa vad Södertäljejourerna gör och dela med av vår erfarenhet och kunskap.

**Delvis uppnått.** Vi har ej ökat medlemsantalet med 100% men har vid fler tillfällen än 20 informerat om möjligheten att bli medlem samt erbjudit två riktade medlemsaktiviteter. Vi har påbörjat en struktur för kommunikation till medlemmar men arbetet ska fortsätta som en del av det vårdande arbete av medlemmar.

#### 1.3. Utöka volontärer, dess uppdrag och deras ansvar

Varje verksamhet arbetar utifrån den egna verksamhetens behov gällande volontärskapet. Målen kan skilja sig beroende på verksamheternas olika behov utifrån det aktuella volontär antalet, verksamhetens mål och målgruppens behov.

Vi har som målsättning att bevara volontärer över tid och samtidigt rekrytera in nya till vår verksamhet för att alltid känna att vi är rustade med en stor volontärgrupp för att kunna stötta på bred front. Målsättning att erbjuda kontinuerliga volontärmöten med fokus på inspiration, kompetensutveckling och handledning med mål att få volontärer att driva sina egna projekt.

**Uppnått.** Under året har strukturen i volontärverksamheten förändrats genomgripande. Innan förändringen så var varje volontär knuten till ett uppdrag och jour. Förändringen innebär nu att varje volontär har möjlighet att engagera sig i en eller flera jurer beroende på uppdrag. Några uppdrag rör flera jurer, till exempel kan du som volontär på Kvinnojouren ringa kvinnofridsärenden som kommit till Brottsofferjouren. Detta gör att Kvinnojouren kan nå ut till fler då de inte bara når ut till kvinnor som själva sökt sig till jouren samt att Brottsofferjouren får avlastning i antal ärenden och kan ringa fler ärenden. Ärendena kommer direkt från polisen och volontärer ringer upp för att erbjuda stöd. Antalet volontärer har även ökat och varje jour räknar med en ökning på minst 50% för att läsa mer om volontärer se respektive jours avsnitt.

#### 1.1. Effektivisera och samordna grundutbildning

Södertäljejourerna vill samordna grundutbildning för volontärer under året, med mål att vi lyfter perspektiv som är gemensamma för alla verksamheter. Efter grundutbildningen ska varje jour komplettera kunskap som särskilt för den enskilda verksamheten och det specifika uppdraget.



**Uppnått.** Jourerna har arbetat med att ta fram en gemensam utbildningen och hållit den för 23 nya volontärer under hösten 2019.

## 2. Stödverksamheten

### 2.1. Behålla och utöka befintlig stödverksamhet

Underlätta kontakten till verksamheten och utveckla fler former av stödverksamhet i respektive verksamhet. Finnas tillgängliga för den målgrupp vi arbetar för genom att utöka tillgängligheten och möjligheterna för stödkontakt.

**Uppnått.** Vi har under 2019 utvecklat de olika former av stödverksamhet genom att

- Ha en mobil kurator varje vecka på Tjejhuset som erbjuder stöd till tjejer på plats
- Erbjuder stöd till unga specifikt unga tjejer som är eller blivit utsatta för våld i sina relationer
- Utvecklat stöd-kvinnor, där kvinnor som saknar socialt nätverk matchas ihop med en stöd-kvinna som erbjuder stöd och kamratskap
- Erbjuder stöd-mejl till unga
- Erbjuder stödchatt under storhelger och lov
- Erbjuder HBTQAI+ häng där unga som inte identifierar sig som inom det binära könsrollerna kan möta andra unga och samtala, hitta på gemensamma aktiviteter och få stöd under i trygga miljöer

Inom stödverksamheten kan vi se en stor ökning av stödärenden inom alla tre jurer. Vad detta beror på är svårt att säga men går delvis att förklara utifrån att personalstyrkan ökat och fler personer kan hantera stödärenden och därmed når vi ut till fler personer

## 3. Våldsförebyggande arbete

### 1. Utöka och bevara antalet samverkanspartners

För att nå ut till den målgrupp vi arbetar för samt för att gemensamt driva frågor i Södertälje vill vi aktivt arbeta med samverkanspartners. Vårt mål är att hitta samverkan med kommunala företag för att bedriva förebyggande arbete och i gengäld få finansiering till vår verksamhet. Målet är att skapa tydliga mål med de vi samverkar med och hur vi kan arbeta för att förebygga våld och sträva efter ett jämlikt och jämställt samhälle.

**Uppnått.** Vi har föreläst och haft workshops för mer än 10 000 inom olika teman i våldsförebyggande arbete och hur de kan bedrivas. Vi har startat samverkan under 2019 med föreningar och organisationer från civilsamhället, utbildningskontoret i kommunen men saknar ett samarbete med ett kommunalt företag.

#### 1.1. Utöka vårt våldsförebyggande arbete

Vi önskar synas digitalt i fler forum för att sprida den kompetens som Södertäljjourerna har. Vi vill sprida kunskap om våldets mekanismer och hur vi arbetar för att förebygga våld i olika sammanhang. Juventas ungdomsjouren ämnar sälja den våldsförebyggande metodboxen "Kärlek börjar aldrig med bråk", skapa ett nytt metodmaterial för föreningslivet samt inleda arbetet med ett normkritiskt sexualundervisningsmaterial.

**Uppnått.** Södertäljjourerna har både arrangerat egna föreläsningar och workshops samt bjudit in till olika panelsamtal och diskussioner inom ämnena våldets mekanismer och det våldsförebyggande arbete. Se respektive jurs verksamhetsberättelse för mer information om detta. Ungdomsjouren har uppnått målet med att sälja metodboxen både till Södertälje

kommun samt andra utanför Södertälje. Ungdomsjouren har tagit fram ett normkritiskt sexualundervisningsmaterial som går under namnet Från Pornkultur till samtyckeskultur.

Under 2019 har föreningen utvecklat det våldsförenbyggande arbetet. Nyheter under året:

- Till en början är det främst Ungdomsjouren i föreningen som har arbetat med ett våldsförenbyggande arbete och då i en liten skala. Under 2019 framlades det tydligt att Ungdomsjouren är en förebild bland Sveriges jourer och andra organisationer som arbetar med ett våldsförenbyggande insatser. Under året har det skett en ökning i efterfrågan på ämnet där beställare från den ideella sektorn, näringsliv och kommunala från hela Sverige önskat ta del av jourens arbete i föreläsningar och workshops
- "Kärlek börjar aldrig med bråk" har blivit ett metodmaterial som säljes som en komplett metodbox
- Vi har tagit fram ett nytt normkritiskt material som går under namnet "Från pornkultur till samtyckeskultur" som vi hållit flertalet föreläsningar i runt om i Sverige.
- Upprättat samarbete med Södertälje kommun som valt att köpa in ungdomsjourens metodmaterial "Kärlek börjar aldrig med bråk" till alla högstadiet -och gymnasieskolor som önskar ta del av det
- Kvinnojouren har etablerat ett eget våldsförenbyggande arbete med stor framgång och såg en ökad efterfrågan i föreläsningar och workshops inom ämnen som "Våld i nära relation" under 2019
- Kvinnojouren har Initierat samarbete med SFI och utbildat alla pedagoger och kuratorer i "bemötande och att "Identifiera våld i nära relation
- Föreläst i en rad olika ämnen som härskartekniker, kommunikation och arbetsmiljö, våld i nära relation för både yrkesverksamma och tjänstemän i kommunen där vi nått ut till fler än 10 000 människor.
- Brottsofferjouren har under året föreläst för yrkesverksamma om våld i ungas relationer och varit rådgivande gentemot lärare och rektorer i kommunen då stöd gentemot elever behövs.

## 4. Påverkansarbete

### 4.1. Utöka marknadsföring och informationen om Södertäljejourerna

Södertäljejourernas mål är att vara en naturlig samverkanspart till kommunala verksamheter, civilsamhället och i näringslivet i Södertälje med målsättning att förebygga våld. För att det ska bli möjligt kommer operativ chef fokusera på att finnas med i olika sammanhang där näringslivet/ politiker möts. Södertäljejourerna kommer även bjuda in yrkesverksamma till föreläsningar och workshops för att dels sprida kunskap dels informera om våra verksamheter. Vi önskar utöka marknadsföra och informera om Södertäljejourerna genom att skapa en kommunikationsplan och rutiner nedbruten för respektive jour.

**Uppnått.** Påverkansarbetet yttar sig i föreningens delaktighet inom debatter och där vi har möjlighet att påverka i ämnen som våld mot kvinnor och barn, brottsoffer, våld mot unga, psykisk ohälsa, det vill säga de många olika ämnen vi möter bland våra stödsökande. Under året 2019 har vi bland deltagit i paneldiskussioner med aktörer, föreläsningar för politiker och tjänstemän och blivit intervjuade och varit med i reportage i media. Påverkansarbetet är ett verksamhetsområde av stor vikt för oss som tillåter oss att påverka och delta i den allmänna debatten i det vi arbetar med och för.

Detta delmål har uppnåtts och vi kan se i hur efterfrågan ökat gällande samarbeten och föreläsningar och workshops vilket bekräftades när Södertäljejourerna fick priset "Årets förening" för sitt våldsförenbyggande arbete. Operativ chef har närvarat och deltagit i olika aktiviteter som Företagsfrukostar och luncher, föreläsningar för politiker och nämndemän för att sprida information om verksamheten. Föreningen tagit fram en "Riktlinjer för sociala medier" som underlag för hur kommunikationen ska bedrivas.

## 5. Ekonomi och organisation

### 5.1. Efterleva systematiskt arbetsmiljöarbete

Vi vill fortsätta arbeta systematiskt med arbetsmiljöarbete på Södertäljejourerna och ha frågan levande i det dagliga arbetet. Vi värnar om våra anställda och de ideellt engagerade. Operativ chef är ansvarig för att följa upp och driva arbetsmiljöfrågor. Varje verksamhetsansvarig har ansvar över de engagerade i respektive verksamhet och i det uppdraget ska verksamhetsansvariga informera om vårt kontinuerliga arbetsmiljöarbete med fokus på vad de ideella ska tänka på utifrån sitt uppdrag.

**Uppnått.** Operativ chef har verkat för att skapa lustfylld, trygg och hälsosam arbetsmiljö genom kontinuerliga avstämningar och RAK-samtal, stöttat anställdas (kompetens)utveckling som en del i deras och jourernas olika mål. Även rekryteringar och nyanställningar har inrättats efter verksamhetens behov. Det har även gjorts större satsningar inom säkerheten för att förbättra arbetsmiljön och skapa en trygg arbetsplats för alla.

### 5.2. Implementera intersektionellt perspektiv i vår verksamhet

Under året ämnar vi att levandegöra Södertäljejourernas värdegrund för anställda och volontärer samt planera alla aktiviteter i enlighet med den samt att se till att ett intersektionellt perspektivet präglar vår verksamhet. Det ska genomsyra i allt från förhållningssätt, aktiviteter och dokument. Under året anlitar föreningen en extern aktör för att implementera ett intersektionellt perspektiv i vår verksamhet.

**Uppnått.** Under våren 2019 utbildade Amphi produktioner anställda i intersektionalitet in för att utveckla och levandegöra Södertäljejourernas Intersektionella perspektiv i allt arbete både internt och externt. Under hösten hölls en föreläsning inom ämnet Intersektionalitet för alla befintliga volontärer och framtagandet av den nya grundutbildningen är baserad på ett intersektionellt perspektiv.

### 5.3. Minska behovet av projektmedel för våra befintliga verksamheter

Vårt mål är att öka långsiktiga intäkter till Södertäljejourerna och minska behovet av sökta öronmärkta projektmedel. Målsättningen är att utveckla flera vägar att sälja material och tjänster som föreningen kan erbjuda.

**Delvis uppnått.** Detta mål har uppnåtts och flera nya vägar har utvecklats för att få in medel, dock är dessa inte tillräckliga och vi är fortfarande beroende av projektmedel.

- Skrivit avtal med Scania som ny sponsor fått in en ny intäkt
- Utvecklat konceptet "Företagsvänner" och därmed utformat ett nytt sätt för företag att sponsra till föreningen
- Tagit fram metodboxen "Kärlek börjar aldrig med bråk" som sålts in till bl.a. utbildningskontoret i Södertälje kommun
- Utökad intäkter från föreläsningar och workshops
- Sälja merchandise som tygpåsar, reflexer, tröjor

## Kvinnojourens verksamhetsberättelse 2019

### 1. Ideell plattform

#### 1.1. Utöka och bevara antalet stödmedlemmar

**Delvis uppnått.** Under året har vi arbetet aktivt med att få in nya medlemmar och bidrag till föreningen genom att synas på evenemang som samordningsfrukosten, medborgardagen, demokratifestivalen, Södertälje festivalen, företagardagen och Södertäljejourernas lanserings evenemang. Genom att informera på större aktiviteter, sprida på sociala medier så har vi arbetat för att utöka stödmedlemmarna. Dock har vi inte uppnått målet som var 100% ökning av antalet stödmedlemmar.

#### 1.2. Utöka volontärer, dess uppdrag och deras ansvar

**Uppnått.** Som volontär på kvinnojouren finns det möjlighet att engagera sig i olika aktiviteter. Under året har volontärerna ringt stödsamtal, deltagit vid utåtriktade aktiviteter så som föreläsningar samt informerat om verksamheten på olika platser och evenemang, de har varit delaktiga i gemenskapsgruppen och skapat aktiviteter för kvinnor och barn, varit stödkvinna åt någon som har behövt ett socialt sammanhang, tolkat vid behov samt gett juridisk rådgivning. Volontärernas uppdrag har utvecklats och anpassas nu efter jourens behov och volontärernas intresse. Volontärerna har tillsammans med volontärsamordnare regelbundna möten ca en gång i månaden. Vi hade en kick-off i januari, såg då filmen *Ingen kommer att märka om jag dör* och lyssnade på panelsamtalet efter. Vi hade även en kick-off i september, tillsammans med Brottsofferjouren, med utbildning i intersektionella perspektiv. Vi har utökat antalet volontär under 2019. Målet var 10 nya volontärer men vi har fått in 13 och hade därmed totalt 23 aktiva volontärer på Kvinnojouren vid årsskiftet. Vid samma tidpunkt 2018 hade vi 8 aktiva volontärer.

#### 1.3. Effektivisera och samordna grundutbildningen

**Uppnått.** Under våren gick nya volontärerna Unizons grundutbildning tillsammans med volontärsamordnare och i november hade vi en gemensam grundutbildning för alla nya volontärer på Södertäljejourerna.

## 2. Stödverksamheten

#### 2.1. Behålla och utöka befintlig stödverksamhet

**Uppnått.** För att fler utsatta kvinnor ska hitta till oss har vi varit aktiva i sociala medier, haft informationsbord vid olika evenemang och platser. Vi har bland annat lämnat material på flera vårdcentraler, skolor, barnmorskemottagningar samt seniorbutiken Önskan. Under hösten blev vi inbjudna till att presentera vår verksamhet för kuratorer och psykologer på Södertälje sjukhus. Genom god samverkan med sjukhuset kan vi nå ut till fler kvinnor i behov av stöd samt stötta personalen i svåra möten.

Vi har haft regelbundna stödsamtal under året, per telefon och på plats. Vissa hör även av sig via sociala medier och mail. Vi har kunnat erbjuda gratis juridisk rådgivning med våra juristvolontärer samt stöd i samtal med myndigheter och medföljning. Vi har under året gett stöd vid polisförhör och rättegångar. Verksamhetsansvarig har vid ett tillfälle vittnat. Vi har gjort ett antal orosanmälningar till socialtjänsten i samråd med mammorna. Vi har haft regelbundna träffar för gemenskapsgruppen dit kvinnor kan komma för att få ett socialt sammanhang och även ta med sina barn, ett antal kvinnor har även fått en mentor, stödkvinna kallar vi det, som de kan träffa under en tidsbegränsad period för att göra aktiviteter tillsammans utanför vår verksamhet. Vi har även arrangerat en sommar- och julfest vilket har varit mycket uppskattat av både stödsökande kvinnor och deras barn. För att nå fler har vi möjliggjort för kvinnor att kunna ta med sina barn och djur (hundar) vid behov när de besökt oss. Vi har även nått ut till

en yngre målgrupp, detta år, genom att erbjuda kuratorsamtal på Tjejhuset, en fritidsverksamhet för tjejer.

För att kunna ge så bra stöd som möjligt till utsatta kvinnor har personalen gått ett flertal utbildningar under året. Bland annat har verksamhetsansvarig och kurator gått Amphi produktions utbildning i intersektionella perspektiv, Liria Ortiz utbildning i MI-motiverande samtal i arbetet med våld i nära relationer, 1000 möjligheters utbildning i våld i ungas relationer. Vi har även deltagit vid ett flertal föreläsning och workshops under Nordiska Kvinnor Mot Våld i Köpenhamn och demokratidagarna i Huddinge. Kvinnojourens kurator har gått Origs grundutbildning i hedersrelaterat våld och förtryck samt Unizons utbildning i response based practice. Verksamhetsansvarig har deltagit vid Stadsmissionens och Amphi produktions workshop om våld och beroende och presentation av deras material *När det inte räcker*. På kontoret har vi fått en utbildning av SRS i säkerhet och även ingått ett samarbete med dom för göra både vår arbetsmiljö och stödverksamheten säkrare.

### 3. Våldsförebyggande arbete

#### 3.1. Utöka och bevara antalet samverkanspartners

**Uppnått.** Samverka är något vi tycker är viktigt och gör mycket av. Under året har vi deltagit vid 42 samverkansmöten. Främst har vi samverkat med våra jurister, AVC, SFI i Södertälje, Södertälje-, Trosa-, Salem och Nykvarns kommun samt övriga kvinnojourer inom Södertörn. Vi har även samverkat, dock mindre frekvent, med andra aktörer såsom Mansmottagningen, Barnahus, Frizon, polis, åklagare och kuratorerna från Södertälje sjukhus. Vi har samverkat med företag och föreningar såsom Scandic Skogshöjd, Quality park hotel, Frälsningsarmén, ABF och Studieförbundet.

Våldsförebyggande insatser sker i samverkan med andra, under 2019 har vi bland annat föreläst, vid ett flertal tillfällen, för elever på SFI i Södertälje om våld i nära relationer. Vi har även föreläst för småbarnsföräldrar på Geneta familjecentral, medlemmar i Sios kvinnokommitté, elever på Tälje gymnasiet under deras värdegrundsdagar samt utbildat all personal på vuxenutbildningen och modersmålsenheten i Södertälje. Samtliga upprättade samarbeten från 2019 fortsätter 2020 och vissa av dem kommer fördjupas ytterligare.

#### 3.2. Utöka vårt våldsförebyggande arbete

**Uppnått.** Under Södertäljejourernas lansering i april höll kvinnojouren tre föreläsningar om våld i nära relation och nådde då ut med information till både yrkesverksamma och privatpersoner.

På Internationella kvinnodagenden den 8 mars arrangerade vi, tillsammans med Together-nätverket, ett evenemang för kvinnor i Södertälje. Det bjöds på mat, föreläsningar, workshops och andra roliga aktiviteter och det kom närmare 100 kvinnor.

Den 25 november, FN:s internationella dagen mot våld mot kvinnor, manifesterade vi på Medborgarplatsen i Stockholm för att lyfta de mördade kvinnornas berättelser.

Vi har vid två tillfällen tagit emot elever från Röda korsets högskola och Stensunda folkhögskola, haft en praktikant under vårterminen samt en elev som gjort en fältstudie hos oss under höstterminen. Det är en viktig del i vårt våldsförebyggande arbete att träffa blivande yrkesverksamma för att informera och utbilda i ämnet våld.

### 4. Påverkansarbete

#### 4.1. Utöka marknadsföring och informationen om Södertäljejourerna

**Uppnått.** Vi har under året varit aktiva i sociala medier, syns i LT vid flera tillfällen och hörts i Södertälje lokalradio. Under våren hade vi jämställdhetsministern på besök och hade då möjlighet att presentera vår verksamhet och våra behov. Vi har varit i kontakt med skolor, socialtjänst, kommun och politiker och försökt verka för våra frågor, b.l.a. genom samverkansgruppen som vi har med AVC, polis och socialtjänster från kranskommunerna.

## 5. Ekonomi och organisation

### 5.1. Minska behovet av projektmedel för våra befintliga verksamheter

Vi har presenterat vår verksamhet för Rebeckagruppen och Odd fellow då de är några av våra bidragsgivare. Skolberga HVB i Rönninge gjorde en egen insamling till oss inför jul och presenterade vår verksamhet för blivande medlemmar. Vi har även genomfört tre betalda föreläsningstillfällen under året.



## Juventas ungdomsjours verksamhetsberättelse 2019

### 1. Ideell plattform

#### 1.1. Utöka och bevara antalet stödmedlemmar

**Delvis uppnått.** Vi har i samband med föreläsningar och workshops informerat om medlemskap i Södertäljejourerna. Vi har under företagardagen försökt få fler medlemmar till föreningen, både privatpersoner och företag.

Vi har även haft utåtriktade aktiviteter med aktivitetståll eller informationsbord för att synas, informera samt värva stödmedlemmar. Exempel på sådana aktiviteter är Södertäljefestivalen, Södertälje demokratifestival och Södertälje företagardagar samt lanseringen av Södertäljejourerna. Dessa olika tillfällen har genererat till fler medlemmar och vi är nu uppe i 149 medlemmar, dock har vi inte ökat med 100% vilket var målet 2019.

#### 1.2. Utöka volontärer, dess uppdrag och deras ansvar

**Uppnått.** Under 2019 har vi haft fortsatt fokus från föregående år på att utveckla verksamheten och volontärernas inflytande inom ungdomsjouren. Vi har under det gångna året än mer etablerat de fem olika arbetsgrupperna för volontärerna i ungdomsjouren som innebär ideellt engagemang inom stödverksamhet, syskonskap, utåtriktat, sociala medier och påverkansarbete samt hbtq+rättigheter.

Detta har lett till att volontärerna har utökat deras uppdrag och ansvar genom att till exempel ha fler öppettider för chatten under storhelger och lov, de har arrangerat egna regnbågsträffar för hbtq+-ungdomar, de har deltagit som röstberättigade representanter från Juventas i Unizons medlemshelg och årsmöte i Lund. De har arrangerat utåtriktade aktiviteter så som till exempel informationskväll om mens utifrån ett transperspektiv i samband med internationella mensveckan. Vi hade även volontärer som själva bedrivit samverkan med Wendela Hebbegymnasiets medieprogram för att låta deras elever utveckla ungdomsjourens hemsida och sociala medier.

Vi har även arvoderat en av våra volontärer genom att hen fått extra ansvar som processledare för att planera, genomföra och marknadsföra en podcast utifrån hbtq+perspektiv för och med ungdomar som målgrupp.

Syskonskapets har utvecklats från föregående år med under 2019 hade vi nio aktiva syskonskap i jämförelse med 2018 då vi enbart hade två.

Under höstterminen 2019 har annonsering och rekrytering av nya volontärer stått i fokus. Förutom att annonsera som vi gjort tidigare genom tex volontärbyrån, sociala medier och fingerlappar på stan så arrangerade vi denna gång även en informationsträff tillsammans med Bilda Studieförbund för att informera om verksamheterna och kunna svara på de intresserades frågor. Grundutbildningen hölls sedan i november och resulterade i 23 nya volontärer till Södertäljejourerna.

#### 1.3. Effektivisera och samordna grundutbildningen

**Uppnått.** I september arrangerade vi en informationsträff på studieförbundet Bilda för att värva nya medlemmar. Detta var startskottet till att effektivisera och samordna grundutbildningen för Södertäljejourerna. I november genomförde vi sedan en gemensam utbildning för alla tre jourerna. Enormt mycket arbete har lagts på att ta fram utbildningsmaterial till dessa utbildningstimmar. Utbildningens tar avstamp i vår gemensamma värdegrund och innehåller nu följande delar: våld i nära relationer, våld i ungas relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, rättsprocessen, ekonomisk ersättning, rättegången, bemötande och förhållningssätt i jourerna, samtalsmetodik, jämställdhet, genus, normer, ungas psykiska ohälsa samt barnperspektivet. Vi varvade utbildningen med föreläsning, filmer, övningar och diskussioner för att hålla utbildningen interaktiv. Gensvaret från höstens deltagare var mycket positivt.

## 2. Stödverksamheten

### 2.1. Behålla och utöka befintlig stödverksamhet

**Uppnått.** Utöver att erbjuda samtal- och meddelandestöd har vi även haft stödverksamhet genom stödsamtal på Tjejhuset samt erbjuda fler chattillfällen under bland annat lov och storhelger.

Vi har gjort en rejäl ökning när det kommer till antal chattillfällen och antalet chattar har ökat **från 59 chattar under 2018 till 187 under 2019**. Vi har märkt av ett större tryck än tidigare då allt fler söker sig till chatten.

Från att ha haft **två syskonskap till ett under 2019 totalt haft nio aktiva syskonskap**. Vi har förtydligat syskonskapet genom att skapa en tydlig policy och även satsat på utbildning av volontärerna inom bland annat intersektionalitet.

## 3. Våldsförenbyggande arbete

### 3.1. Utöka och bevara antalet samverkanspartners

**Uppnått.** Ungdomsjouren har sedan länge ett väletablerat samarbete med en rad olika aktörer inom såväl kommunen, närings- och föreningsliv och har under 2019 främst fokuserat på att bevara och utveckla redan befintliga samverkanspartners så som Livet Bitch, Tjejhuset, RFSL Södertälje, Unizon, Quality Park Hotel, Täljegymnasiet, ABF, Grafikens Hus, Porrfri barndom, Hovsjö forum, Astra Zeneca, Fältarna Södertälje, Södertälje basketbollklubb (SBBK).

Nyttillkomna samverkanspartners under föregående år är Södertälje sportklubb (SSK), Hero of the talk, Sveriges Kvinnolobby, Indra Trans, Queer och Tjejjour, MÄN för jämställdhet, Scandic Skogshöjd, Sörmlandsidrotten, Bilda, Bloody Good, Jämställdhetsmyndigheten, Origo, Morabergs studiecentrum, Wendela Hebbe gymnasiet medieinriktning, samt Scania som är vår nya stora huvudsponsor som vi är mycket stolta över att under 2019 skrivit kontrakt med.

### 3.2. Utöka vårt våldsförenbyggande arbete

**Uppnått.** Ungdomsjouren har under 2019 arbetat envist med det våldsförenbyggande arbetet som sedermera visat sig vara uppskattat och efterfrågat av andra. Vi har sett en stor ökning av efterfrågningar på föreläsningar och workshops inom det våldsförenbyggande arbetet. Det egna våldsförebyggande metodmaterialet "Kärlek börjar aldrig med bråk" har sålts till kommunen, skolor och andra aktörer intresserade av att arbeta våldsförebyggande. För att läsa om ungdomsjourens våldsförenbyggande arbete se bilaga.

## 4. Påverkansarbete

### 4.1. Utöka marknadsföring och informationen om Södertäljejourerna

**Uppnått.** I april bjöd föreningen in yrkesverksamma och allmänheten till en konferens för att uppmärksamma lanseringen av vårt nya gemensamma föreningsnamn; Södertäljejourerna. Vi erbjöd sammanlagt 9 föreläsningar under dagen och bjöd utöver det på mingel, underhållning samt mat och dryck. Teckenspråkstolkare var på plats för att öka tillgängligheten.

I maj hade vi besök av jämställdhetsminister Åsa Lindhagen för att berätta om Södertäljejourernas viktiga arbete. Ungdomsjouren deltog i Almedalsveckan där vi genom föreläsning, informationstält, kampanj och nätverkande spred information om Södertäljejourerna.

Inför Södertälje Företagardag togs nytt material fram i syfte att nå ut till "Företagsvänner" som vill stötta och sponsra vår verksamhet. Något vi även investerat i och upplevt mycket uppskattande är målgruppsanpassad merchandise som vi både delat ut men också sålt i samband med utåtriktade aktiviteter.

Vi har även varit inbjudna av föreningen Zonta, Rotary och Odd Fellow ordern för att presentera oss och informera om Södertäljejourerna. Under föregående år har vi vid flertalet tillfällen medverkat i Länsstidningen, Sveriges Radio och Sveriges television och även andra mediala kanaler. Utöver otaliga föreläsningar och workshops har vi även deltagit i panelsamtal arrangerat av brottsoffermyndigheten samt MÅN för jämställdhet då åhörare fått tagit del av vårt arbete.

Vi har även utökat våra plattformar via sociala medier och blivit ännu mer aktiva på facebook och instagram vilket lett till att vi nått ännu mer ut till våra olika målgrupper. Storiesfunktionen på instagram har visat sig vara väldigt gynnsam i kontakten med ungdomar. Ett exempel på det är hur vi genom en undersökning på stories kom i kontakt med flera ungdomar som önskade få tillgång till mensskydd på sina skolor vilket föranledde att vi menssäkrat och initierat samtal om mens och spridit information om ungdomsjouren och Södertäljejourerna på hittills åtta olika skolor i kommunen.

En absolut höjdpunkt under 2019 var när vi fick delta i Södertäljegalan efter att blivit nominerade och sedan fick motta priset som årets förening. Ett stort erkännande och milstolpe för alla oss i Södertäljejourerna!

## 5. Ekonomi och organisation

### 5.1. Efterleva systematiskt miljöarbete

**Uppnått.** Stort fokus har lagts på att förbättra jourens arbetsmiljö under året. Både den fysiska och den psykosociala. Vi har infört en ny tjänst, operativ chef, vars huvuduppgift är att främja och förbättra arbetsmiljön. Under 2019 har regelbundna arbetsplatsträffar, ledningsgruppsmöten samt utvecklingssamtal hållits för de anställda. Ungdomsjouren har även deltagit i fem handledningstillfällen. Vi har även förbättrat lokalerna avsevärt vad gäller lyhördhet och insyn i samtalsrum samt vad gäller säkerheten i lokalerna.

### 5.2. Minska behovet av projektmedel för våra befintliga verksamheter

Under året har vi haft flertalet möten tillsammans med Scania där vi diskuterat samverkan, förväntningar, utbyte och sedan skrivit ett avtal där Scania går in som huvudsponsor för Södertäljejourerna. Motprestationen från oss blir att dels hålla externa utbildningar för samtliga ledare inom Scantias idrottsföreningar som de har sponsringsavtal med. Dels interna utbildningar för Scantias personal, detta kommer att gå under namnet "Jaget och laget samt jaget och företaget" och lanseras under våren 2020.

### 5.3. Implementera intersektionellt perspektiv i vår verksamhet

I mars höll Amphi produktion en utbildning i intersektionalitet för samtliga medarbetare i Södertäljejourerna. Under augusti tog vi fram fortbildningsmaterial intersektionalitet och i oktober arrangerade vi en grundläggande workshop i intersektionalitet i samband med ett månadsmöte för volontärerna i ungdomsjouren. Deltagarna fick även med sig Länsstyrelsens bok "intersektionellt perspektiv på våld i nära relation" för att kunna fördjupa sig i frågan på egen hand.



## Brottsofferjourens verksamhetsberättelse 2019

### 1. Ideell plattform

#### 1.1. Utöka och bevara antalet stödmedlemmar

**Delvis uppnått.** Vi har i samband med föreläsningar och workshops informerat om medlemskap i Södertäljeforenerna. Vi har under företagardagen försökt få fler medlemmar till föreningen, både privatpersoner och företag.

I april bjöd föreningen in yrkesverksamma och allmänheten till en konferens för att uppmärksamma lanseringen av vårt nya gemensamma föreningsnamn; Södertäljeforenerna. Vi erbjöd sammanlagt 9 föreläsningar under dagen och bjöd utöver det på mingel, underhållning samt mat och dryck. Teckenspråkstolkare var på plats för att öka tillgängligheten. Vi har under samtliga utåtriktade aktiviteter försökt värva nya medlemmar men inte uppnått en ökning med 100% som var målet för 2019.

#### 1.2. Utöka volontärer, deras uppdrag och deras ansvar

**Uppnått.** Under höstterminen 2019 har annonsering och rekrytering av nya volontärer stått i fokus. Förutom att annonsera som vi gjort tidigare genom tex volontärbyrå, sociala medier och fingerlappar på stan så arrangerade vi denna gång även en informationsträff tillsammans med Bilda Studieförbund för att informera om verksamheterna och kunna svara på de intresserade frågor. Grundutbildningen hölls sedan i november och resulterade i 23 nya volontärer till Södertäljeforenerna.

#### 1.3. Effektivisera och samordna grundutbildningen

**Uppnått.** För första gången genomfördes en gemensam utbildning för alla tre jourerna. Enormt mycket arbete har lagts på att ta fram utbildningsmaterial till dessa utbildningstimmar. Utbildningens tar avstamp i vår gemensamma värdegrund och innehåller nu följande delar: våld i nära relationer, våld i ungas relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, rättsprocessen, ekonomisk ersättning, rättegången, bemötande och förhållningssätt i jourerna, samtalsmetodik, jämställdhet, genus, normer, ungas psykiska ohälsa samt barnperspektivet.

Vi varvar föreläsningar med filmer, övningar och diskussioner för att hålla utbildningen interaktiv. Gensvaret från höstens deltagare var mycket positivt.

### 2. Stödverksamheten

#### 2.1. Behålla och utöka befintlig stödverksamhet

**Uppnått.** I och med den utökade personalstyrkan har vi under 2019 kunnat erbjuda ökade öppettider på vår jourtelefon samt haft möjlighet att hantera våra inkomna stödärenden i högre takt vilket innebär snabbare kontakt och ökad tillgänglighet för våra stödsökande.

Höstterminen 2019 var startskottet för Brottsofferjourens utökade målgrupp med stöd riktat mot barn och unga, och unga som utsatts för våld i nära relation i synnerhet. Stödärenden började komma in ganska omedelbart och arbetet med att nå ut till denna målgrupp samt vuxna som kommer i kontakt med målgruppen och som behöver stöd och vägledning fortsätter 2020. Med anledning av den nya, utökade målgruppen med fokus på barn och unga har Brottsofferjouren tillsammans med övriga kollegor på Södertäljeforenerna startat ett samarbete där vi agerar mobil kurator på Tjejhuset en dag i veckan. Tjejhuset är en plats för de som identifierar sig som tjejer i åldern 12-21 i Södertälje. Vi finns på plats för att stötta genom samtal men även för att verka relationsbyggande inför eventuella framtida behov av stöd. Även detta arbete fortsätter 2020.

Antal stödsökande har ökat för andra året i rad. Under 2019 hade Brottsofferjouren Södertälje kontakt med sammanlagt 827 stödsökande, 619 genom stödverksamheten och 208 genom

vittnesstödsverksamheten. 2018 var det totala antalet 759 personer och 2017 totalt 280 personer.

Andelen unga stödsökande i åldern 0-25 år var under året sammanlagt 77 personer.

### 3. Våldsförenbyggande arbete

#### 3.1. Utöka och bevara antalet samverkanspartners

**Uppnått.** Under 2019 har vi arbetat med att både utöka samt bevara Brottsofferjouren Södertäljes samverkanspartners. Under året har våra främsta samverkanspartners varit Tjejhuset, AntiVåldCenter, ABF, Bilda Studieförbund, Södertälje Tingsrätt samt kommunens samverkansgrupper: våld i nära relation-gruppen samt POTUS där representanter från bland annat socialtjänsten, sjukvården, polisen, åklagare, ungdomsmottagningarna och skolkuratorer ingår.

#### 3.2. Utöka vårt våldsförebyggande arbete

**Uppnått.** Brottsofferjouren har tidigare inte haft möjlighet att delta i och arrangera utåtriktade aktiviteter och föreläsningar i den utsträckningen som önskats på grund av låg bemanning. Under 2019 ökade personalstyrkan från en till två heltidsanställda vilket bland annat frigjort tid och skapat möjligheter för ett mer förebyggande arbete genom exempelvis föreläsningar. Vi har under året hållit sammanlagt 11 föreläsningar och 11 övriga utåtriktade aktiviteter som sammanlagt nått ca 3800 Södertäljebor i olika åldrar och sammanhang.

### 4. Påverkansarbete

#### 4.1. Utöka marknadsföring och informationen om Södertäljjourerna

**Uppnått.** Inför Södertälje Företagardag togs nytt material fram i syfte att nå ut till "företagsvänner" som vill stötta och sponsra vår verksamhet. Vi har även tagit fram en lättläst broschyr om hur det går till i tingsrätten som vi kan dela ut i samband med rättegång.

Till följd av att vi nu är två anställda på Brottsofferjouren Södertälje har vi haft möjlighet att öka vår närvaro på sociala medier. Vår samordnare Fanny har skapat ett instagramkonto där det nu regelbundet läggs upp information om såväl nationella som lokala händelser som är relaterade till vår verksamhet. Även närvaron på facebook, med samma typ av informationsspridning som på instagram, har kunnat öka tack vare detta.

### 5. Ekonomi och organisation

#### 5.1. Efterleva systematiskt miljöarbete

**Uppnått.** Stort fokus har lagts på att förbättra jourens arbetsmiljö under året. Både den fysiska och den psykosociala. Vi har infört en ny tjänst, operativ chef, vars huvuduppdrag är att främja och förbättra arbetsmiljön. Under 2019 har regelbundna arbetsplatsträffar, ledningsgruppsmöten samt utvecklingsamtal hållits för de anställda. Vi har även förbättrat lokalerna avsevärt vad gäller lyhördhet och insyn i samtalsrum samt vad gäller säkerheten i lokalerna.

I och med att Brottsofferjouren Södertälje utöver en operativ chef även anställt en volontärsamordnare (sedan april 2019) har ett mycket större fokus kunnat läggas även på volontärernas välmående och handledning för dessa. Som ett exempel på aktiviteter kan den volontär-kickoff vi hade i augusti nämnas. Kickoffen arrangerades tillsammans med kvinnojouren på Scandic Skogshöjd där volontärerna fick en utbildning i intersektionella perspektiv, middag och spa. Detta var otroligt uppskattat!

#### 5.2. Implementera intersektionellt perspektiv i vår verksamhet

I mars höll Amphi produktion en utbildning i intersektionalitet för oss och i november deltog även vår nya samordnare Fanny i en utbildning på samma tema som Brottsofferjourerna i Stockholm arrangerade. Utöver detta har både nya och befintliga volontärer utbildats i intersektionella perspektiv.

5.3. Minska behovet av projektmedel för våra befintliga verksamheter

**Delvis uppnått.** Förutom en del föreläsningar som genomförts och genererat intäkter har jouren inte arbetat med andra sätt för att få in medel

## **Bilaga 1.** Kompetensutveckling för personal och volontärer i Södertäljejourerna under året 2019

### **Februari:**

Konferens internationella brottsofferdagen – Brottsoffermyndigheten där vi även deltog i panelsamtal.

Vi deltog i Unizons inspirationshelg där vi även föreläste.

### **Mars:**

Amphi produktion i intersektionellt perspektiv

Maj: SRHR med fokus på sexuellt våld och den nya samtyckeslagstiftningen – Folkhälsomyndigheten

Två dagars utbildning av Unizon i Hedersrelaterat våld och förtryck

### **Juli:**

Vi deltar i oräkneliga seminarier och föreläsningar under Almedalsveckan.

**September:** Konferensen Nordiska kvinnor mot våld. Fokus detta år var barn och ungas utsatthet för våld samt sexuellt våld.

Oliver deltog i Origos grundutbildning i heder samt deras tvådagars utbildning Hedra.

Vi arrangerade kompetensutveckling för ungdomsjourens volontärer inom suicid och bemötande genom att bjuda in Indra Trans-, Queer-, och Tjejjour.

Bemötande och suicid - Indra trans- och tjejjour

**Oktober:** Vi arrangerade en workshop för volontärerna i intersektionalitet.

Vår volontär och styrelseledamot Erika deltog i Unizons helgutbildning för medlemmar om våld mot barn.

Vi deltog i Unizons medlemsutbildning om nya machofabriken.

November: Sofie deltog i en halvdagsutbildning av akutmottagningen för våldtagna på Södersjukhuset under titeln "Vård efter våldtäkt".

Vi blev specialinbjudna till den fullsatta konferensen Våld på Nätet som arrangerades av Unizon och MÄN för jämställdhet.

## **Bilaga 2.** Statistik över stödverksamhet, enskilda och gruppaktiviteter 2019, Kvinnojouren

- **2 anställda och 23 volontärer**  
(2 ½ anställda och 8 volontärer 2018)
- **Sammanlagt har vi haft 621 stycken stödkontakter med ca 280 kvinnor**  
(497 stycken stödkontakter 2018)
- **279 kontakttillfällen har hållits via telefonen**  
(179 stycken 2018)
- **163 kontakttillfällen via sms, mail, facebook och instagram**  
(150 stycken 2018)
- **153 samtal med sammanlagt 43 kvinnor har hållits på kontoret.**  
(154 samtal med 47 kvinnor 2018)
- **26 medföljningar.**  
(13 stycken 2018)
- **27 kvinnoträffar har anordnats samt sommar- och julfest för alla stödsökande och volontärer**  
(18 stycken samt sommar-och julfest 2018)
- **Vi har deltagit vid 42 samverkansmöten under året**  
(21 stycken 2018)
- **Kvinnojouren har synts vid 24 olika utåtriktade tillfällen och har nått ut till ca 5700 personer med information**  
(17 utåtriktade tillfällen och nådde ut till ca 2400 personer 2018)

### **De tre vanligaste anledningarna till att personer sökte hjälp och stöd hos oss 2019 var:**

1. Psykiskvåld som utövas av en partner eller ex-partner.
2. Frågor kring vårdnad, boende och umgänge
3. Fysiskt våld som utövas av en partner eller ex-partner.

### **De tre vanligaste anledningarna till att personer sökte hjälp och stöd hos oss 2018 var:**

1. Fysiskt och psykiskt våld
2. Frågor rörande vårdnad om barn och boende
3. Hot och förföljelse

### **Bilaga 3.** Tidslinje över våldsförebyggande insatser under 2019, Juventas ungdomsjour

#### **Januari:**

Arbetat fram ett nytt våldsförebyggande metodmaterial "Less pain more gain" med fokus på unga killar och destruktiva maskulinitetsnormer.

#### **Februari:**

Föreläsning för samverkansförbundet. Uppstart av Less pain more gain för Södertälje sportklubb.

Vi föreläste under Unizons inspirationshelg kring vårt våldsförebyggande arbete för deltagare från Sveriges kvinno-, tjej-, och ungdomsjourer.

#### **Mars:**

Fem workshops i Less pain more gain för Södertälje sportklubb samt en storföreläsning för föräldrar, ledare och tränare.

I samband med internationella kvinnodagen håller vi en föreläsning om sexuellt våld för Hagabergs folkhögskola.

#### **April:**

Under lanseringen höll vi i tre föreläsningar om Kärlek börjar aldrig med bråk och informerade om vårt våldsförebyggande arbete.

Vi håller en föreläsning för alla skådespelare i Livet Bitch kring sexuellt våld, pornografi och prostitution som de sedan använder som research inför deras föreställning "Täljes blivande brud".

Vi skriver en ansökan till jämställdhetsmyndigheten där vi önskar skapa ett projekt för att arbeta förebyggande mot hedersvåld med unga killar som målgrupp.

#### **Maj:**

Föreläste för Örebro Tjejjour om Kärlek börjar aldrig med bråk.

Vi föreläste för 150 personer under Makt, sex och skolan som arrangerades av Unizon och Sveriges kvinnolobby för rektorer och Elevhälsopersonal från hela Sverige. Vi föreläste "Från Porrkultur till samtyckeskultur" på Hovsjö HUB för deras ungdomar och allmänheten.

#### **Juni:**

Möte med Södertälje kommun där de beslutar sig för att köpa in Kärlek börjar aldrig med bråk för att erbjuda hela kommunens högstadium och gymnasium. En stor milstolpe i ungdomsjouren!

#### **Juli:**

Vi får besked från jämställdhetsmyndigheten att vår ansökan om projektmedel för att arbeta hedersförebyggande med unga killar som målgrupp blivit beviljat!

Vi hade en allmän föreläsning under Almedalsveckan kring hur vi bedriver porrkritiska samtal med ungdomar kontra informativa om sex och samtycke.

#### **Augusti:**

Informationsträff för kuratorer från Salems kommun angående Kärlek börjar aldrig med bråk. Det nya projektet med jämställdhetsarbetet som ska verka hedersförebyggande med unga killar som målgrupp tar vid.

#### **September:**

Två stycken introduktionsföreläsningar för hela personalen från F-9 på Hölöskolan.

Vi deltog i ett rektorsmöte på stadshuset för att presentera Kärlek börjar aldrig med bråk vilket mynnade ut i att fler skolor sedan ville anlita oss för materialet. Oliver som är projektledare för våldsförebyggande arbete inleder researchperioden med det hedersförebyggande jämställdhetsprojektet mot unga killar som målgrupp och skapar en mycket kompetensrik referensgrupp.

#### **Oktober:**

Vi började skapa en konceptföreläsning om unga HBTQ+-personers utsatthet efter önskemål av SBBK.

Vi blir inbjudna av Unizon och Karlshamns kommun och i samband med deras psykiatrivecka håller vi under en dag e föreläsningar för totalt 1 200 elever, det vill säga att alla högstadieelever i Karlshamns kommun har fått ta del av Juventas våldsförenbyggande arbete genom föreläsningen från porrkultur till samtyckeskultur.

Vi höll i en tre timmars föreläsning för Södertälje kommuns EHT-personal från samtliga skolor, föreläsningen fungerade som ett komplement till Kärlek börjar aldrig med bråk med specifikt fokus på sexuellt våld bland unga och fördjupades med ny information kring pornografins koppling till prostitution.

Vi föreläste för Hölöskolans alla elever från årskurs 6 till årskurs 9 i "Från porrkultur till samtyckeskultur".

Vi höll en allmän föreläsning i Hölöskolans matsal för föräldrar och allmänhet i en vuxenanpassad variant av "Från porrkultur till samtyckeskultur".

I samband med E-medborgardagen höll vi i en ny föreläsning på Södertälje Stadsbibliotek om ungas utsatthet på nätet.

I tre dagar arrangerade vi en stor utbildningsinsats för modersmålsenheten på Södertälje kommun där vi hade en storföreläsning och fem workshops för all personal.

#### **November:**

Under en vecka fri från våld var vi bland annat under tre dagar på Nyköpings högstadium och höll dels i en lärarintroduktion för samtliga lärare samt elevföreläsningar i Kärlek börjar aldrig med bråk.

Vi var på Hölö fritidsgård där Oliver höll en workshop i maskulinitet på Hölö fritidsgård.

Vi deltog som huvudföreläsare under en tvådagars halvdagsutbildning för hela region Stockholms Mödrahälsovårdsenhet på Södersjukhuset och Karolinska under temat "Normaliserandet av sexualiserat våld".

**Bilaga 4.** Genomförda och pågående projekt 2019, Juventas ungdomsjour

**Projekt: Skolverket "Normkritiskt sexualundervisningsmaterial"**

**Start -och slutdatum:** 1/1–2019 till och med 30/6–2019

**Mål i projekt och målgrupp:** Normkritisk sexualundervisnings material för ungdomar mellan 12–21 år samt utbildning inom ämnet för skol- och föreningspersonal som arbetar och möter målgruppen.

**Resultat (direkta och indirekta):**

- 1 workshopföreläsning med 4 separata delar togs fram för att kompetensutveckla yrkesverksamma inom skolan.
- 1 material bestående av 6 sammanhängande workshopföreläsningar skapades
- Föreläsning för 200 EHT-personal
- Föreläsning för 15 ungdomar ungdomsförening
- 12 workshops under gymnasieskolans värdegrundsdagar för ca 200 elever
- Föreläsningar för ca 1100 högstadie- och gymnasieungdomar
- Etablerat fortsatt samarbete med Södertälje Kommun
- Skapade och tryckte samtalsstöd till normkreativa samtal

**Projekt: MUCF (Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor)  
"Hedersförebyggande jämställdhetsarbete"**

**Start -och slutdatum:** 31/12–2019 till och med 31/1–2020

**Mål i projekt och målgrupp:** Stärka och stödja ungdomars organisering och inflytande i samhället med fokus på normbrytande grupper inom HBTQIA+ samt NPF.

**Resultat (direkta och indirekta):**

- Vi har skapat en trygg återkommande mötesplats med aktiviteter för HBTQIA+ ungdomar. Vi har skapat ett årligt återkommande evenemang för tjejer och ickebinära i form av en fest med transport tur och retur för att alla ska ha möjlighet att närvara. Vi har startat en podcast där ungdomar med erfarenhet av HBTQIA+ har fått göra sina röster hörda.
- Vi har fått flera stödsökande och kontakter med ungdomar med HBTQIA+ - erfarenheter samt NPF som vänt sig till oss för stöd och råd.
- Festen för tjejer och ickebinära hade 2019 ca 120 deltagare och festen fick ett snittbetyg på 8,3 av 10 möjliga av deltagarna
- Vi har hjälpt ungdomar skriva och publicera artiklar i lokaltidning

**Projekt: Jämställdhetsmyndigheten**

**Start och slutdatum:** 1/8–2019 till och med 31/8–2020

**Mål i projektet och målgrupp:** Projektbidrag för att arbeta förebyggande mot hedersförtryck med unga killar som målgrupp. Vi ämnar skapa en verktygslåda och arbetsmodell för fritidspedagoger att arbeta utefter för att medvetandegöra hedersnormer och synliggöra de som utövar och utsätter hedersvåld. Projektet kommer att bedrivas inom fritids- och föreningsverksamhet inom Södertäljes kommun med syfte att utbilda dess personal för att ge konkreta och handfasta verktyg och förhållningssätt i form av utbildning och material. Under projektets genomförandefas kommer en utbildningssatsning för ledare som arbetar med unga tas fram där de får handfasta verktyg i hur en kan bemöta, agera



och handla vid en misstänkt hedersrelaterad situation. Förutom att skapa ett material med konkreta och handfasta verktyg och förhållningssätt i form av utbildning och material så ämnar även också ges en tydligare intersektionell prägel samt en större flexibilitet genom en modulliknande struktur. Detta för att göra det enkelt att anpassa efter varje ledarens behov och förutsättningar. Materialet kommer också att digitaliseras för att kunna användas på ett smidigt sätt, samt för att vara så lättillgängligt som möjligt och underlätta spridning till andra efter avslutad projektperiod.

### **Mätbara mål att genomföra inom projektet:**

Utöver praktiska övningar, hemsida med metoden, lansering och praktisk verktygslåda av projektets metod som material så kommer projektet vara uppbyggt kring följande punkter:

- Sociala kyskhetsnormer
- Slutshaming
- Föräldrar/omvärld
- Empowering
- Riskbedömning
- Kontroll

Delmål 1: Att deltagande ledare har tillgång till verktyg och metoder för att hantera machonormer och hedersrelaterad problematik på ett pedagogiskt sätt, samt att ledarna känner sig tryggare i sin roll att bedriva praktiskt värdegrundarbete på ett konstruktivt och inkluderande sätt.

Delmål 2: En verktygslåda bestående av konkreta verktyg och samt kunskaper om hedersrelaterat våld och förtryck finns hos alla ledare som arbetar med unga i allmänhet och unga killar i synnerhet i Södertälje.

Projektet är pågående och därmed är det svårt att visa resultaten.

### **Projekt: Kärlek börjar aldrig med bråk**

**Start -och slutdatum:** Oberoende projektmedel, pågående

Mål i projekt och målgrupp: Utbilda ungdomar i högstadie och gymnasie i våldsprevention

#### **Resultat (direkta och indirekta):**

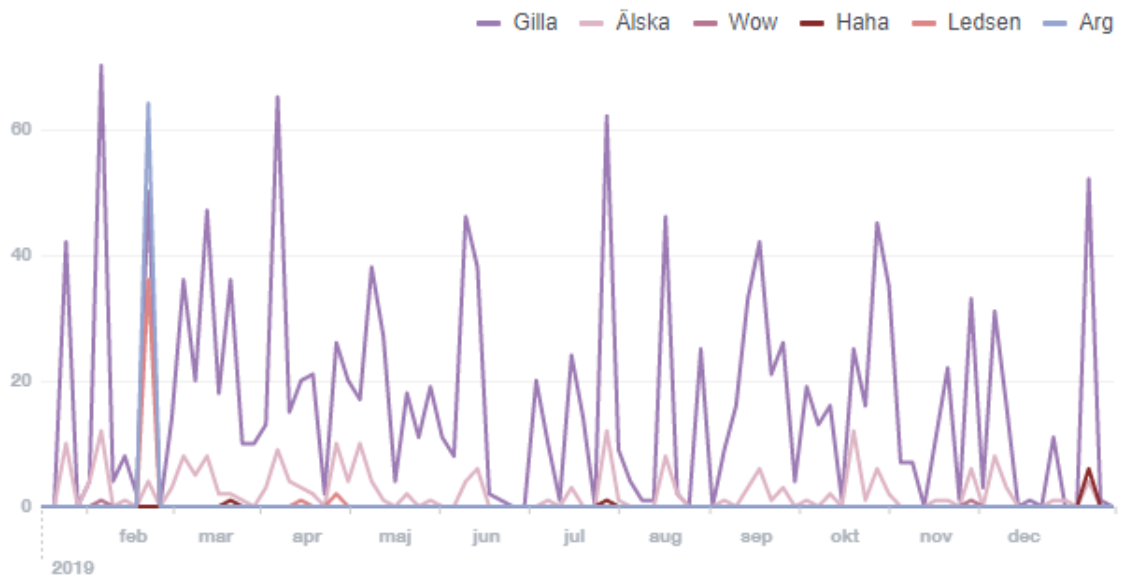
Vi har sålt in materialet KBAMB till samtliga kommunens högstadie- och gymnasieskolor. Tusentals elever i Södertälje kommun kommer att gå ut grundskolan med kunskap kring normer om makt och kön samt hur en kan gå från att vara en passiv åskådare till en aktiv.

## Bilaga 5. Statistik från sociala medier 2019, Juventas ungdomsjour

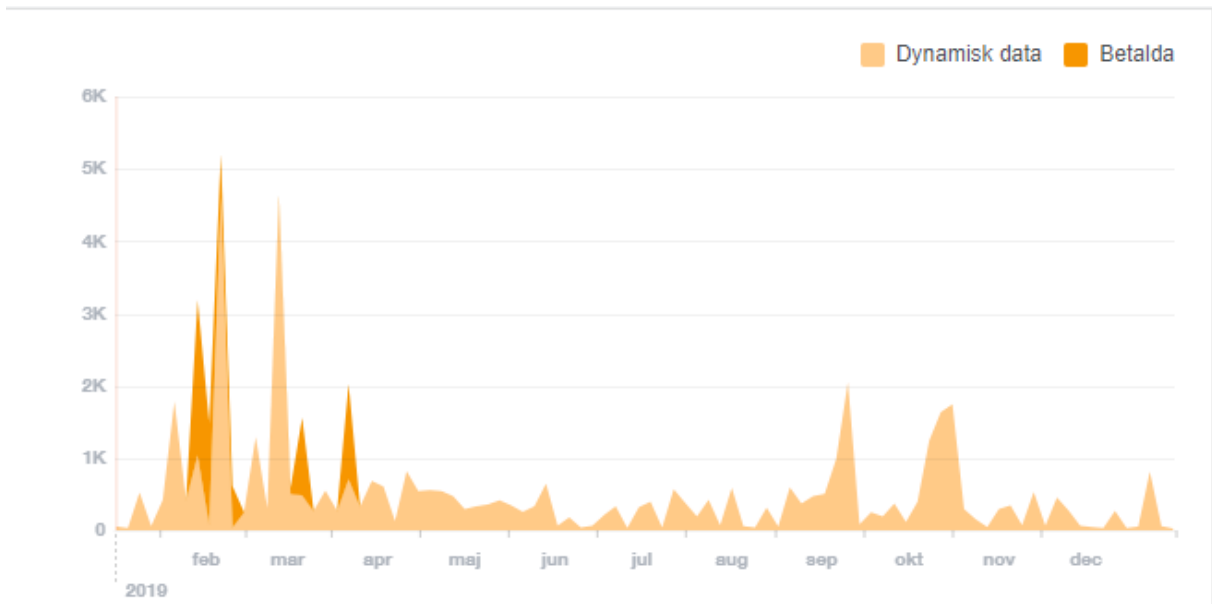
### Facebook



Antal personer som börjat följa/gillat Juventas Ungdomsjour på facebook under 2019 en ökning på 13,3% under året



Antalet reaktioner och gillamarkeringar på våra Facebookinlägg under 2019



Räckvidden för våra Facebookinlägg under 2019

**Bilaga 6.** Statistik över stöddärenden 2019, Brottsofferjouren (redovisar inte aktiviteten i Södertälje tingsrätt)

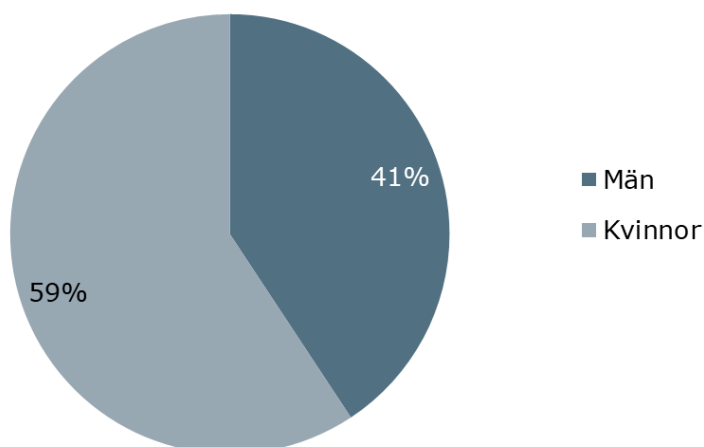
## Antal hjälpsökande

Kön	Antal
Kvinnor	367
Män	252
<b>Totalt</b>	<b>619</b>

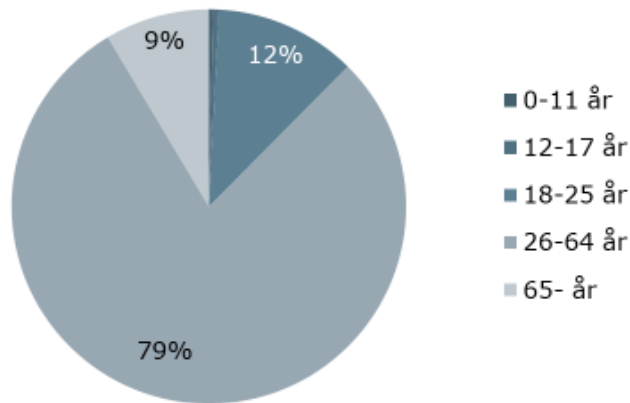
Åldersgrupp	Antal
0-11 år	2
12-17 år	3
18-25 år	72
26-64 år	489
65- år	53
<b>Totalsumma</b>	<b>619</b>



## Hjälpsökande fördelat på kön



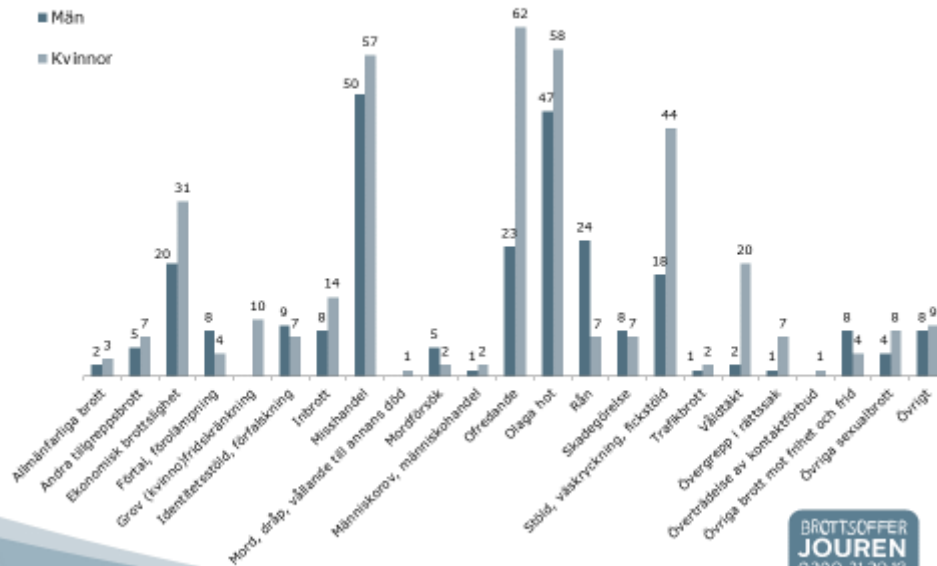
## Hjälpsökande fördelat på åldersgrupp



2019

BRÖTTSOFFER  
JOUREN  
0200-21 20 19

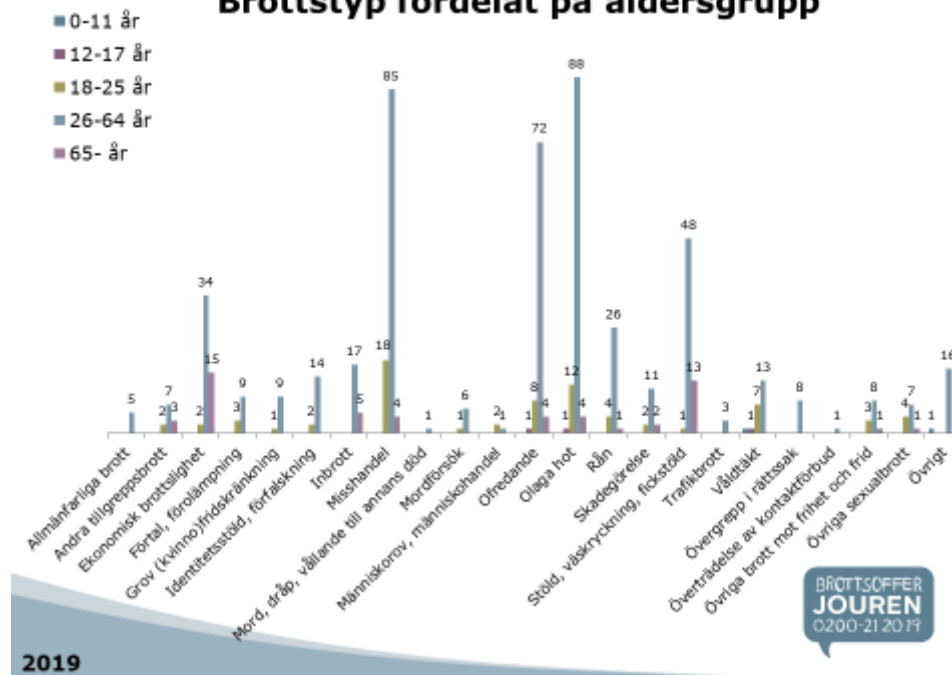
## Brottstyp fördelat på kön



2019

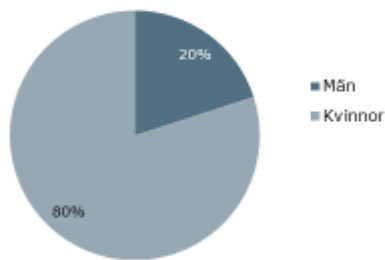
BRÖTTSOFFER  
JOUREN  
0200-21 20 19

## Brottstyp fördelat på åldersgrupp



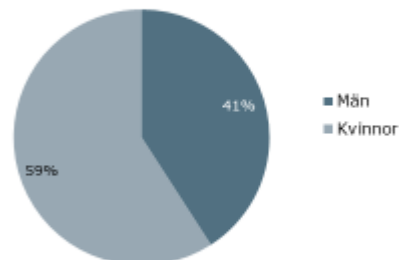
## Hjälsökande över och under 18 år, en jämförelse

Könsfördelning hjälpsökande under 18 år



Kön	Antal
Män	1
Kvinnor	4
<b>Totalsumma</b>	<b>5</b>

Könsfördelning hjälpsökande över 18 år



Kön	Antal
Män	251
Kvinnor	363
<b>Totalsumma</b>	<b>614</b>

2019

BROTTSOFFER  
JOUREN  
0200-21 20 19

# Ärenden, kontakter, åtgärder

<b>Ärendemängd</b>	619
<b>Varav inkomna tidigare</b>	39
<b>Varav inkomna 2019</b>	580
<b>Sammanlagd mängd kontakter och åtgärder</b>	1 855
<b>Varav kontakter</b>	771
<b>Varav åtgärder</b>	1 084
<b>Kontakter per ärende</b>	1,25
<b>Åtgärder per ärende</b>	1,75

2019

BROTTSOFFER  
JOUREN  
0200-21 20 19