



# Verksamhetsberättelse 2023

För ett jämställt samhälle fritt från våld

*Juventas*  
UNGDOMSJÖUR

KVINNOJOUREN

*Annfrid*



Södertäljebourenna består utav tre verksamheter Brottsofferjouren Södertälje, Kvinnojouren Annfrid och Juventas Ungdomsjour.

Föreningen är ideell-, religiöst- och partipolitiskt obunden. Södertäljebourenna syftar till att vara ett självklart komplement och alternativ till samhällets insatser för jourennas målgrupper och en plattform för ideellt engagemang genom stödverksamhet, våldsförebyggande insatser och påverkansarbete.

Arbetet ska genomsyras av FN:s deklaration om mänskliga rättigheter (1948), konventionen om barnets rättigheter (1989) och deklarationen om avskaffande av våld mot kvinnor (1993).

Verksamhetsberättelsen redovisar verksamhetsår 2023 med utgångspunkt i upprättad verksamhetsplan. Södertäljebourennas arbete presenteras huvudsakligen enhetligt för de tre jourenna, Kvinno- Ungdoms- och Brottsofferjouren.

Specificerad redovisning av respektive område återfinns i presenterade bilagor.



Lyssnar, stärker & stöttar dig som är mellan 13-21 år.

**KONTAKTA OSS**



Vi stöttar dig som är brottsutsatt, vittne eller anhörig.

**KONTAKTA OSS**



Söttar dig som är kvinna eller barn & är utsatt för våld i nära relation.

**KONTAKTA OSS**

## Innehåll

<b>1. Väsentliga händelser .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Styrelsen.....</b>	<b>3</b>
Styrelsens sammansättning .....	3
Styrelsens arbete.....	3
<b>4. Auktoriserad revisor.....</b>	<b>4</b>
<b>5. Valberedning.....</b>	<b>4</b>
<b>6. Organisation och Ekonomi.....</b>	<b>4</b>
Intäkter samverkansavtal.....	4
Projektmedel.....	5
Sponsring och sålda tjänster.....	5
Gåvor och andra bidrag.....	5
Personal och finansiering.....	5
Arbetsmiljö och säkerhet. ....	6
Föreningens medlems -och förbundskap .....	6
Skyddade boendet .....	6
<b>7. Södertäljejurenas övergripande Mål 2023.....</b>	<b>7</b>
<b>8. Måluppfyllelse Södertäljejurena 2023.....</b>	<b>7</b>
Mål 1: Stödverksamhet .....	7
Mål 2: Valdsförebyggande arbete .....	10
Mål 3: Påverkansarbete .....	11
Mål 4: Plattform för ideellt engagemang .....	12
<b>Bilaga 1:</b> Budgetutfall 2023	
<b>Bilaga 2:</b> Sammanställning statistik och måluppfyllelse Södertäljejurena	
<b>Bilaga 3:</b> Sammanställning och statistik Kvinnojuren Annfrid	
<b>Bilaga 4:</b> Sammanställning och statistik Ungdomsjuren Juventas	
<b>Bilaga 5:</b> Sammanställning och statistik Brottsofferjuren Södertälje	
<b>Bilaga 6:</b> Statistik Volontärer och medlemmar	

## 1. Väsentliga händelser under 2023 utöver verksamhetsplan och målformulering.

Ny verksamhetschef anställd under 2023, tjänstgöringsgrad 100%.

Titlar har reviderats där tidigare verksamhetsansvariga nu konverteras till verksamhetsledare. Tidigare Operativ Chef är nu istället verksamhetschef.

Arbetsbeskrivningar för verksamhetsledare har förtydligats och sammanfogats till en gemensam för de tre olika jourernas ledare.

HBTQI certifiering är påbörjad för samtliga medarbetare under 2023 som ett led i kompetenshöjande åtgärder. HBTQ grupper för en trygg mötesplats för HBTQ ungdomar startades och samverkansmöten genomfördes kontinuerligt med enheter inom såväl Södertälje kommun som civilsamhället. Sammankallande och initiativtagande till detta arbete har varit Juventas Ungdomsjour. Träffarna har ökat i antal medlemmar och upplevs vara ett positivt och efterlängt forum för en ofta utsatt grupp ungdomar.

Föreningens logga har bytts ut efter framtagande av konsult.

Hemsidan har uppdaterats och mer eller mindre helt bytts ut från tidigare [www.sodertaljejourerna.se](http://www.sodertaljejourerna.se)

Boendet har under året haft god beläggning men med kortare placeringstider för kvinnor och barn. Socialnämnden i Södertälje beslutade i oktober 2023 att boendet ska avvecklas, vilket slutfördes 20231231. Kvinnojouren kommer att i anslutning till stängning genomföra, och dokumentera, utvärdering och analys av boendets verksamhet från start till stängning.

I och med det ökande antalet brottsoffer utsatta för bedrägerier startades en bedrägerigrupp med finansiering av EMY stiftelsen i Södertälje. Vi hade i vårt grunduppdrag identifierat att många äldre utsätts för bedrägeribrott och till följd av detta känner skam och skuld, vilket ofta leder till isolering. Målet med gruppen var att bryta isolering och erbjuda möjlighet att beskriva och verbalisera sina upplevelser. Vi fokuserade också på praktisk hjälp och gemenskap under grupperna. Målet med grupperna var initialt 6-8 deltagare och starten hade vi 10- talet intresserade. Efter en del avhopp och osäkerhet blev det tillslut en grupp med 3 st deltagare vilka träffades vid 6 tillfällen.

Arbete med PKC (Polisens kontaktcenter) Har du ställt frågan? Arbetsgrupp tillsammans med region Stockholm där vi tagit fram material för att utbilda polisen, PKC, hur vi arbetar.

## 2. Styrelsen

### 2.1 Styrelsens sammansättning under 2023

Ordförande	Ingrid Linder
Vice ordförande	Johan Johander
Sekreterare	Lovisa Appelberg
Ledamot	Shamiram Gevriye
Ledamot	Helen Aydogan Asker
Ledamot	Maria Hellberg
Ledamot	Heli Kärkkäinen
Ersättare 1	Stina Degernäs
Ersättare 2	Josefine Lindholm
Ersättare 3	Julen Figueras

### 2.2 Styrelsens arbete under 2023

Styrelsen har haft 7 ordinarie styrelsemöten under året samt ett konstituerande möte, och ett årsmöte. Styrelsens möten har genomförts digitalt och på plats.

Styrelsen har varit representerad i samband med att volontärer och medarbetare träffats vid två tillfällen under året.

Styrelseutbildning genomfördes i form av internat under två dagar där 6 av styrelsens 10 medlemmar samt verksamhetschef deltog. Syftet med denna utbildning var att öka kvalitet och kunskap kring hållbart strategiskt arbete utifrån jourernas uppdrag och sammansättning. Styrelsen har i och med denna utbildning påbörjat översyn av föreningens stadgar, styrdokument, mål och visioner som ett led i hållbar förvaltning av föreningens fortlevnad.

Styrelsen arbetar med förtydligande och uppdatering av föreningens stadgar, styrdokument, mål och visionsformulering förväntas vara klart inför årsmötet 2024.

Enligt verksamhetsplan 2023 ska alla i styrelsen delta i grundutbildningen erbjuden av föreningen, Unizon eller Brottsofferjouren Sverige. Styrelsen har inte medverkat i någon av grundutbildningarna som föreningen eller förbunden Unizon och Brottsofferjouren Sverige hållit under året och krav på detta kommer ej att kvarstå inför verksamhetsplan 2024. Styrelsens medlemmar har ofta omfattande erfarenhet av arbete med våld i nära relation och ideellt arbete varför individuell planering kommer att tillämpas.

### **3. Auktoriserad revisor**

Maria Carlstedt, redovisningsbyrå Carlstedt & Lindh AB till extern revisor.

### **5. Valberedning**

Ewert Sjöstrand (sammankallande), Grete Havnesköld, Elof Hansjons och Tomas Fogelqvist.

### **6. Organisation och Ekonomi**

Föreningen ska arbeta för en hållbar och stabil ekonomi med syfte att försäkra och betrygga verksamhetens fortlevnad vilket bedöms ha delvis uppnåtts under 2023. Föreningen är beroende av bidrag och gåvor vilket gör att målet måste fortgå i ett ständigt och kontinuerligt arbete mellan verksamhetsåren.

Sammanfattningsvis konstateras att budget 2023 resulterar i ett underskott till följd av främst uteblivna sponsorer, minskat antal företagsvänner och överskattade avtal med kommuner men också till viss del underskattade övergripande kostnader. Anledningen till detta förmodas vara pågående inflation och lågkonjunktur som är svår att påverka för Södertäljejourerna. Budget efterlevs vad gäller personalkostnader och till stora delar även övriga kostnader. (Bilaga 1 Budgetutfall 2023.)

Åtgärder har vidtagits under 2023 för att minska kostnaderna under kommande budgetår vad gäller telefoni, skrivare och städ. Större inköp har gjorts under senare delen av 2023 gällande kampanjmaterial och även kompetenshöjning för personal vilket förväntas avlasta kommande års budget 2024.

#### **6.1 Intäkter samverkansavtal**

Södertälje kommun har bidragit med 1,8 Mkr utifrån det treåriga avtal som tecknats för åren 2022-2024. Strävan efter långsiktiga avtalsformer har under 2023 initierats med samtliga samverkanspartners för att därigenom betrygga jourernas fortlevnad.

Södertälje kommun har utöver detta avtalsbundna bidrag utdelat medel för specifika lovaktiviteter av ungdomsjouren.

Av kranskommunerna har Trosa och Nykvarn bidragit med medel under året och förnyade avtal tecknas med dessa årligen. Nykvarn 50 tkr, Trosa 80 tkr.

Salems kommun har beslutat av avsluta aktuellt samverkansavtal från och med 2023 vilket kom Södertäljejourerna till känna under inledningen av 2024. Korrigering av budget och handlingsplaner genomförs utifrån detta.

#### **6.2 Projektmedel**

Verksamhetsledare har tagit ett stort ansvar i framtagandet av projektansökningar vilket upplevs ha utvecklats och stärkt jourernas gemensamma plattform. Man har också aktivt utvärderat och följt upp målbeskrivningar inom ramen för pågående projekt under året.

Föreningen har beviljats statsbidrag för Kvinno- och tjejjourer från Socialstyrelsen för åren 2022-2023. 1,8 mkr vilket använts i sin helhet. Redovisas och återrapporteras till Socialstyrelsen senast 20240301.

Föreningen har erhållit statsbidrag för kvalitetshöjande åtgärder på det skyddade boendet från Socialstyrelsen 752 600 kr vilket använts i sin helhet. Bidraget återrapporteras under första kvartalet 2024. Ansökan för 2024 formulerades och lämnades in under senare delen av 2023 men återtogs efter beslut om nedläggning av det skyddade boendet.

Brottsoffermyndigheten, 295 tkr redovisas och återrapporteras till Brottsoffermyndigheten under första kvartalet 2024. Brottsofferjouren Södertälje har också erhållit ett tillfälligt digitaliseringsstöd á 15 000 kr vilket använts för inlägg på sociala medier, digital plattform för utformning av material samt mobiltelefoni.

Övriga projektmedel som erhållits är

EMY Stiftelsen, projektmedel, bedrägerier och äldre 18 500 kr.

Lovaktiviteter: Södertälje kommun, påsklov och höstlov. 6000 kr.

### **6.3 Sponsring och sålda tjänster**

Föreningen ska aktivt och strategiskt arbeta för ett ökat intäktstillflöde från sålda föreläsningar, workshops, utbildningar samt projektansökningar vilket uppfyllts genom följande intäkter

Sponsoravtal med Scania 200 tkr.

Sponsoravtal med Astra Zeneca 100 tkr.

Förbättringspotential upplevs kring arbetet med att finna nya sponsorer utifrån konceptet företagsvänner vilket överförs till verksamhetsplan 2024.

Intäkter från fakturerade tjänster till kommuner, myndigheter och andra instanser som köpt workshops, föreläsningar, utbildningar och handledning till yrkesverksamma 19,5 tkr. Detta mål är därmed endast delvis uppnått och önskat ökat antal fakturerade tjänster har uteblivit. Svårigheter har upplevts i samband med detta mål till följd främst exempelvis skolans budgetåttstramningar under året vilket avspeglar sig i benägenhet att anlita externa föreläsningar förknippade med kostnad. Uppföljning av detta planeras under 2024 där dialog förs med samtliga kommuner med samarbetsavtal om utbildningsinsatser som en del av ökat grundbidrag.

### **6.4 Gåvor och andra bidrag**

Detta har under 2023 i stora delar uteblivit och överförs till 2024 som förbättringsåtgärd. Den sammanlagda summan för gåvor är 1099 kr.

Gåvobevis har inte skickats utifrån detta utfall, (Gåvobevis skickas i samband med gåva över 5 tkr)

### **6.5 Personal och finansiering**

Föreningen har haft totalt nio tjänster vilka motsvarat 8,5 års arbetstider. (8 x 100 % tillsvidareanställda varav 1 tjänstledig för studier samt 1 x 50 % visstidsanställd)

Löneöversyn genomfördes under 2023 för att uppnå en jämnare lönespridning baserad på erfarenhet och uppdrag inom ramen för anställning. Denna översyn genomfördes utöver årets ordinarie lönerevision.

Utbildningsinsatser för medarbetare under året har kontinuerligt genomförts som ett led i kompetenshöjande åtgärder via bland annat Brottsofferjouren, Sverige, Unizon, MUCF. Länsstyrelsen Stockholm.

Övergripande: 100 %

Verksamhetschef 100 % med ansvar för Södertälje Jourernas löpande förvaltning och dagliga verksamhet utifrån styrelsens riktlinjer och direktiv. . Tjänsten har finansierats dels med föreningens egna medel, dels med bidrag från Södertälje kommun.

Kvinnojouren Annfrid: 250 %

Verksamhetsledare 100 % med ett delat uppdrag som boendeansvarig om 50%, och boendeansvarig/kurator på skyddat boende om 50%. Tjänsten har under året finansierats av Södertälje kommun samt med beviljade medel från Socialstyrelsen.

En kurator/barn kurator/volontärsamordnare om 100%. Tjänsten har ett delat uppdrag med ansvar för att samordna volontärer och som kurator för barn och kvinnor. Tjänsten har finansierats med medel från Södertälje kommun och Socialstyrelsen.

En tjänst som projektanställd barnsamordnare om 50 % på boendet med särskilt fokus på barn som utsatts för våld eller bevittnat våld inom familjen har finansierats med medel från Socialstyrelsen.

Ungdomsjouren Juventas: 200 %

Verksamhetsledare 100% med inriktning på utåtriktat våldsförebyggande arbete som finansierats av Södertälje kommun samt med beviljade medel från Socialstyrelsen.

Samordnare som finansierats av Södertälje kommun. 100 % med 50% inriktning på metodutveckling och kvalitetssäkring av det våldsförebyggande arbetet med särskilt fokus på framtaget metodmaterial samt 25 % inriktning volontärrekrytering och 25 % HBTQI arbete.

Brottsofferjouren: 200 %

Verksamhetsledare 100% med ledning och samverkan som huvudsaklig arbetsuppgift förutom våldsförebyggande och vittnes stödjande insatser. Finansierats genom bidrag från Södertälje kommun och dess kranskommuner.

Samordnare 100% med uppdrag att samordna volontärer, ge stöd i Södertälje tingsrätt och som kurator till brottsutsatta som finansierats genom bidrag av Brottsoffermyndigheten och av Södertälje kommun.

## **6.6 Arbetsmiljö och säkerhet**

Föreningen ska bedriva ett aktivt arbetsmiljöarbete samt arbeta för att vara en attraktiv arbetsgivare med kvalificerad personal.

Under året har uppdatering av personalhandbok genomförts av verksamhetschef i samverkan med skyddsombud på uppdrag av styrelsen.

Kris pärm reviderad och läst under 2023 vilket signeras och upprepas årligen av samtliga medarbetare. Skyddsronder har genomförts av såväl fysisk som psykosocial arbetsmiljö.

Under hösten har fackligt ombud/skyddsombud lämnat sitt uppdrag varför samverkan nu är hänvisad till central part inom Unionen.

Extra löneöversyn genomfördes för medarbetare anställda innan 20230101 för att åtgärda aktuell löneglidning utöver årets ordinarie lönerevision.

Kontinuerliga avstämningar/medarbetarsamtal har genomförts under året av verksamhetschef med samtliga medarbetare.

APT har genomförts med kontinuerlig struktur 1-2 ggr/månad.

Handledning av extern part har genomförts för medarbetare en gång/månad. Verksamhetschef erbjuden handledning men avböjt.

Ergonomisk översyn av arbetsplatser genomförts och åtgärdats genom inköp av nya arbetsstationer.

## **6.7 Föreningens medlems- och förbundskap**

Brottsofferjouren Södertälje är medlemmar i Brottsofferjourerna Sverige och Kvinno- och Ungdomsjouren är medlemmar i Unizon.

Föreningen är medlem i arbetsgivarorganisationen Fremia (f.d. IDEA). Fremia tecknar kollektivavtal med Unionen.

Vid utgången av 2023 har föreningen 96 medlemmar vilket innebär en ökning med 36 medlemmar från 2022, antalet kvinnor är 78 och män är 18 personer. Vi har jobbat med specifika insatser för att öka medlemsantalet i samband med event och festivaler.

Medlemsavgiften är 150 kr/år och 200 kr/år för familj, den totala intäkten för medlemsavgifter är 5700 kr. Medlemmar utgör grunden i den ideella föreningsverksamheten. Genom dessa får föreningens styrelse och personal sin legitimitet. Under året har 5 medlemsbrev skickats ut för att bibehålla engagemang som uttryck för uppskattning av stöd och solidaritet.

## 6.8 Skyddade boendet

Det skyddat boende har fortsatt drivits under 2023 vars hyra finansierats av Södertälje kommun medan Söderäljeburen bekostat den dagliga driften. 20 kvinnor har varit placerade i 346 dygn samt 26 barn i 362 dygn på boendet. De har fått stöd vid 343 tillfällen. (Se bilaga 2)

Under året har kvalitetshöjande åtgärder genomförts på det skyddade boendet genom bland annat installation av brandsäkert brevinkast.

Socialnämnden i Södertälje fattade i oktober 2023 beslut om att inte fortsatt finansiera boendet genom förnyat avtal 2024 till följd av förväntat ökade kostnader i samband med införandet av tillståndsplikt under kommande år. Boendet stängde därmed definitivt 20231231 efter att ha varit en viktig del av kvinnojurens och Södertäljeburens verksamhet sedan juni 2020 vilket uppmärksammades vid flertalet tillfällen i media där vi beskrev vår oro för framtida våldsutsatta kvinnor och barn och förskjutning till vinstdrivande privata alternativ. Vi lämnar därmed vårt uppdrag gällande skyddat boende men ser med tacksamhet tillbaka på åren med såväl fantastiska möten med kvinnor och barn men också fin samverkan med Södertälje kommuns Relationsvårdscentrum, RVC, och Socialjour.

## 7. Södertäljeburens övergripande mål 2023

Utifrån föreningens mål och syfte formuleras i fyra huvudmål som vägledning för föreningens arbete med genomgående inslag av hållbarhet och långsiktighet.

1. Stödverksamheten ska stödja utsatta barn, ungdomar och vuxna.
2. Vårdsförebyggande insatserna ska förebygga våld genom ökad kunskap om våra frågor hos allmänheten..
3. Påverkansarbetet ska öka engagemanget för våra frågor bland allmänheten, politiker och yrkesverksamma.
4. Ideellt engagemang ska inspireras genom att öka kapaciteten att bedriva verksamhet genom att erbjuda ungdomar och vuxna möjligheten att bli volontärer inom verksamheten. Även medlemmarna i föreningen tillhör den ideella plattformen och bidrar till föreningens verksamhet.

## 8. Södertäljeburens måluppfyllelse 2023

Måluppfyllelsen är baserad på uppsatta mål och delmål i Verksamhetsplan 2023. De fyra delmålen är uppdelade i olika delmål som formulerats specifikt för 2023 vilket utgjort grund för Södertäljeburens arbete.

(Specifisering av genomförda aktiviteter och måluppfyllelse återfinns för respektive jour i Bilaga 2,3, 4, 5 och 6))

Samtliga aktiviteter ska genomföras med ekonomi, organisation och utveckling enligt inledande målbeskrivning och måluppfyllelse,

### Mål 1. Stödverksamheten

Målet är att Södertäljeburena ska nå och ge stöd och skydd till kvinnor som är, har eller riskerar att bli utsatta för våld i nära relation, hedersrelaterat våld och förtryck samt deras barn. Vi ska stödja och skydda våldsutsatta flickor mot mäns och pojkars våld. Vidare ska vi stötta och hjälpa brottsutsatta, vittnen, anhöriga samt stödsökande ungdomar.

Stödverksamheten är Södertäljeburens primära verksamhet och riktar sig till barn, ungdomar och vuxna, som är eller har varit utsatta för brott, våld och/eller psykisk ohälsa eller är anhörig till någon utsatt för detta. Stödet och insatserna varierar i verksamheten, och handlar i huvudsak om medmänskligt stöd, motiverande samtal, vägledning, medföljning till myndigheter, juridisk rådgivning eller om möjligt att



erbjuda skyddat boende till kvinnor och medföljande barn som söker skydd.

Stödverksamheten bedrivs delvis på plats via fysiska möten, i grupp, mentorskap, telefon, mejl, chatt eller genom uppsökande arbete.

Föreningen har under 2023 erbjudit skyddat boende till kvinnor och medföljande barn vid placeringar. Kvinnojouren har lyckats tillhandahålla våldsutsatta kvinnor och deras barn skydd i det skyddade boende under hela 2023. Södertälje kommun bidrog till det skyddade boendet genom Socialnämndens beslut om tillhandahållande av lokalerna och socialtjänstens placering av skyddsbehövande på boendet.. På boendet har under året 20 kvinnor och 26 barn placerats. De har fått stöd vid sammanlagt 343 tillfällen.

Södertälje kommun beslutade i oktober 2023 att inte längre fortsätta sponsra det skyddade boendet och i slutet av november flyttade de sista familjerna ut.

**Delmål 1:1: Föreningen ska säkra och bevara befintliga stödinsatser genom att garantera att personal och volontärer som arbetar inom verksamhetsområdet innehar kompetens och förutsättningar för arbetet. Uppnått.**

Personal, styrelse och volontärer har under 2023 genomgått flertalet kompetenshöjande utbildningar. (Volontärernas utbildningar framgår under Mål 4.)

Trappansamtal Utbildning 7,5 hp slutförd av 1 medarbetare.  
Socialrätt 15 hp slutförd av 1 medarbetare  
Livscoach 1 medarbetare  
Hedersrelaterat våld och förtryck, Länsstyrelsen Sthlm för 4 medarbetare  
Unga utan varken arbete eller studier konferens, MUCF 1 medarbetare.  
HBTQI certifiering för samtliga medarbetare  
HLR utbildning för samtliga medarbetare och tre volontärer.  
Unizons grundutbildning 2 medarbetare och 8 volontärer  
Brottsofferjourens grundutbildning för 1 medarbetare och 7 volontärer.  
Brottsofferjouren, Barnkonventionen och hur ge stöd till utsatta barn, 2 medarbetare.  
Strategiskt kvalitetsarbete Unizon för 3 medarbetare.  
Nationell konferens mot kommersiell sexuell exploatering av barn, Okse 2 medarbetare  
Självskade beteende, digital halvdagsutbildning 2 medarbetare  
Psykisk livräddning, Södertälje kommun, 3 medarbetare.  
Utvecklande ledarskap 2 medarbetare  
Styrelseutbildning: Styrelsekompassen där 6 styrelsemedlemmar samt verksamhetschef deltog.

**Delmål 1:2, 1:3 och 1:4: Jourerna ska ge det stöd och den rådgivning som efterfrågas av sökanden samt arbeta uppsökande på platser där målgruppen befinner sig. Delmålet har helt eller delvis uppnåtts.**

Enskilda stödsökande har erbjudits stöd där målet var 1400 tillfällen för Kvinnojouren som delvis uppnått resultat med 1377 tillfällen. Vid sammanräkning av jourernas gemensamma stödjande insatser resulterar i måluppfyllelse med totalt 2299 tillfällen. (BOJ 661 tillfällen, KJ 1377 tillfällen, UJ 261 tillfällen)

**Kvinnojouren Annfrid**

Kvinnojouren har erbjudit bearbetande samtal i grupp för kvinnor som varit utsatta för sexuellt våld samt för kvinnor som varit utsatta för våld i nära relation. Grupper har erbjudits under våren och hösten men antalet intresserade har varit för lågt varför grupper inte har startats och målet om 20 tillfällen har därför inte uppnåtts.

Kvinnojouren har haft gemenskapsgrupper där kvinnor som varit utsatta för våld träffats i syfte att erbjuda ett socialt sammanhang. Gruppen har träffats vid 14 tillfällen och har bland annat målat tillsammans med en konstnär, besökt Skansen och Tom Tits samt haft en julfest. Konstateras kan att vid täta grupp tillfällen har antalet besökande kvinnor varit lägre varför lärdom dras till kommande verksamhetsplan att ha färre tillfällen med tydligare tema där vi även vid utvärdering konstaterar att vi i dessa grupper behöver involvera volontärer i större utsträckning.

Alla mammor med barn som bevittnat våld har erbjudits trappan samtal för barnet/barnen. Trappansamtal genomfördes till medföljande 17 barn vid 25 tillfällen.

**Ungdomsjouren Juventas:**

Antalet stödsökande till ungdomsjouren planerades att öka vilket uppnåddes med 200 stöd sökanden

som sökt stöd vid 261 tillfällen. Fördelning av stöd sökanden framgår specificerat i Bilaga 3.

Ungdomsjouren Juventas uppsökande verksamhet genomfördes vid 46 tillfällen. (mål 10 tillfällen). Juventas besökte fritidsgårdar vid 4 tillfällen där man träffade 127 ungdomar varav en av gångerna innebar en workshop om schyssta relationer på Tjejhuset. Man gjorde också skolbesök med 5 rastaktiviteter där man delat ut tryck & reklammaterial. Juventas genomförde vidare 37 klassrumsbesök med information om sin verksamhet för 1124 elever i mellan- och högstadiet samt även gymnasiet. Den ökade synligheten och kontakterna bedöms ligga till grund för det ökade antalet stödsökande.

Syskonskapet planerades att genomföras av Juventas under 2023 med 10 syskonpar, detta mål har ej uppnåtts då omständigheter i personalgruppen gjort att insatserna förskjutits till 2024.

Gemenskapsträffar målgrupp HBTQI startades under 2023 med 18 träffar. Ungdomarna har kommit in i gruppen genom marknadsföring på sociala medier, under mötena har man lärt känna varandra, pysslat, fikar och gjort aktiviteter tillsammans där man också skapat kontakter som fortlevt utanför grupperna.

Ungdomsjouren har genomfört ett riktat arbete till unga killar på särskilt uppdrag av styrelsen i årskurs 8. Detta har resulterat i ett ökat antal stödsökande killar vilket uppfattas vara ett resultat om ökad medvetenhet om ungdomsjourens förekomst. Aktiviteterna som genomförts är främst synlighet på skolor och sociala medier samt Macho Nacho träffar med gruppsamtal och samtal kring macho kultur.

### **Brottsofferjouren, BOJ**

Brottsofferjouren erbjuder 142 personer stöd i samband med förhandling i Södertälje tingsrätt genom vittnesstödsverksamhet, (Delvis uppnått mål 200 personer)

Brottsofferjouren har lyckats återkoppla till samtliga stödsökande som söker på egen hand inom 24 timmar.

Brottsofferjouren har uppnått målet att återkoppla till ärenden som inkommer genom polisen inom 5 arbetsdagar från det att de förmedlats till jouren.

Brottsofferjouren har uppnått sitt mål att stötta våldsutsatta ungdomar och vittnen i åldrarna 12-25 år, 76 personer har erhållit stöd.

### **Gemensamma aktiviteter Södertäljejourerna:**

Verksamheten har presenterats vid 21 totalt tillfällen för allmänheten, studenter, yrkesverksamma och politiker i Södertälje, Trosa och Nykvarn. (KJ 7 tillfällen, UJ 7 tillfällen, BOJ 7 tillfällen) vilket överskrider målet på 4 tillfällen under året. Resultatet bör dock förtydligas med att en del av presentationer innefattat samtliga tre jourer och därmed dubbel registrerats. Målet med 4 tillfällen är trots detta fortsatt uppfyllt.

Södertäljejourernas kvinnojour har vid 7 tillfällen föreläst om våld i nära relation för folkhögskolor och kvinnogrupper.

Samtliga jourer har ökat sin synlighet/information på utvalda nyckel platser såsom vårdcentraler, skolor, fritidsgårdar, MamaUnited, bibliotek, Hovsjö familjecentral, Stadshuset, Svenska kyrkan, Stadsmissionen, Vårdcentraler, Polisen.

Genom samverkan med SFI Trosa kommun har kvinnojouren kunnat använda deras lokaler för att där ge stöd till kvinnor och barn boende i kommunen med svårigheter att ta sig till Södertälje.

Samverkan har stärkts med Nykvarns kommun under 2023 där stödjande insatser erbjudits och genomförts efter dialog med socialtjänsten.

### **Delmål 1:5: Jourerna ska verka för ett nära samarbete, bättre rutiner och uppföljning med aktörer i stödandet av stödsökande i kontakter med myndigheter. Uppnått.**

Förbättrad samverkan med kommunala instanser, RVC, Kultur och fritid, Barn och Ungdom, Ungdomsmottagning, Polis upplevs ha uppnåtts genom flertalet möten under 2023. Jourerna har vid flertalet tillfällen deltagit och medverkat i Södertälje kommuns projekt Samarbetsrum där civilsamhället möter kommunala enheter med gemensam målgrupp.

Samverkan inom civilsamhället genom MIG (Migration Integration Gemenskap) möten har genomförts vid flertalet tillfällen där jourerna stod som arrangör vid ett tillfälle där temat valdes till Hedersrelaterat våld och förtryck kopplat till HBTQI frågor i Södertälje.

Samverkansmöten som genomförts med bland annat MIG nätverk, Samverkansgrupp för region och

andra aktörer, Tankesmedjan (för kvinnojourer i Södertörnsområdet), Södertälje kommun. Antalet samverkansmöten är totalt 64 st, målsättning 40 st. (BOJ 23 st, KJ 20 st, UJ 23 st)

Medvetenheten upplevs ha ökat hos yrkesverksamma och andra instanser som möter personer som utsatts för eller riskerar att utsättas för våld. Kvinnor, ungdomar och brottsoffer.

Brottsofferjourens ytterligare samverkansforum framgår under Del mål 6.

**Delmål 1:6: Brottsofferjouren ska verka för barns rättigheter utifrån ett barnrättsperspektiv och implementera barnkonventionen i arbetet samt sörja för att myndigheter som arbetar med barn nås av vilket stöd brottsofferjouren erbjuder. Delvis uppnått.**

Medarbetare inom BOJ har fortbildats i barnkonventionen och barnrättsfrågor.

Samverkan har skapats med socialtjänsten utifrån den nya socialtjänstlagen och brottsofferjourens verksamhet upplevs ha blivit mer känd hos dessa yrkesverksamma.

BOJ har också föreläst för socialtjänsten om sin verksamhet.

Kontaktnät med kuratorer i Södertälje kommun initierades där Brottsofferjouren bjudit in till samverkansmöten ur ett barnrättsperspektiv. Inbjudan skickades ut men pga bristande intresse ställdes mötet in och denna samverkansform uteblev och målet ej uppfyllt.

Material anpassat för barn har skapats där brottsofferjourens möjlighet till stöd framgår har framtagits. Informationsmaterial har tryckts riktat till unga som spridits i skolor, till fältare, polis och socialtjänst.

BOJ har tagit fram en barnchecklista (med utgångspunkt i barnets bästa och barnkonventionen). Denna checklista används vid stödsamtal med barn och föräldrar för att därigenom säkerställa barnrättsperspektivet i samtliga möten.

**Mål 2: Våldsförebyggande insatser, förebygga mäns och pojkars våld mot kvinnor och flickor genom ökad kunskap och våldsprevention.**

Alla människor oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, sexuell läggning, etnisk bakgrund, ålder, funktion, religion eller annan trosuppfattning har rätt till en vardag utan våld. I enighet med nationella lagar och internationella deklarationer är det viktigt att främja det våldsförebyggande arbetet.

De våldsförebyggande insatserna syftar till att sprida kunskap om de riskfaktorer som finns för en våldsförämjande miljö och riskfaktorer som kan leda till sexism, homofobi eller rasism. Samtliga utbildningsmaterial och metoder som Södertäljejourerna arbetar med och/eller utvecklar bygger på genusvetenskapligt och intersektionellt perspektiv på våld och folkhälsovetenskapliga perspektiv på våldsprevention med normkritik som verktyg.

Södertäljejourerna arbetar genom att förankra ett våldsförebyggande perspektiv i det löpande arbetet vid framtagandet av metodmaterial, kontakter och föreläsningar. Föreningen har föreläst, genomfört workshops och utbildningar främst inom områden som rör:

Våld i nära relationer

Våld i ungas relationer

Våld mot barn och unga

Sexuellt våld

Porrens effekter Maskulinitetsnormer

Antirasism

Jämställd och likabehandlingsarbete

Hedersrelaterat våld och förtryck

**Delmål 2:1. Kunskapsfrämjande insatser om brott och våldets karaktär och följande rättsprocesser i ett våldspreventivt arbete. Uppnått**

Insatser har genomförts genom utbildning av samhällsaktörer/yrkesverksamma där man presenterat och

föreläst om verksamheterna för allmänheten, idrottsföreningar, studenter, elever, yrkesverksamma och politiker vid 31 tillfällen. Specificering av jourernas insatser framgår av respektive bilaga.

Brottsofferjouren har deltagit i Tingsrättsspelen riktat till skolor i utbildningssyfte där fiktiva mål spelades upp och aktörer aktiva i Tingsrätten deltog.

### **Delmål 2:2. Digitala lösningar utvecklas och etableras som en del i det våldsförebyggande arbetet. Uppnått.**

Digitala plattformar har gjorts mer tillgängliga vilket återspeglar sig i kraftigt ökat antal visningar på sociala medier.

Ökad aktivitet och kunskapshöjande inlägg på sociala medier har genomförts av samtliga enskilda jourer samt av den övergripande Södertäljejourernas plattformar. Man har under året aktivt arbetat med våldsförebyggande och kunskapshöjande inlägg på sociala medier genom inlägg på både TikTok, Facebook och Instagram.

Under andra halvåret 2023 utvecklades en digital grundutbildning för ideella på utbildningsplattformen Södertälje Academy.

Hemsidan har bytts ut och ersatts av en tydligare, mer inbjudande och brukarvänlig version.

### **Delmål 2:3: Ungdomsjouren, Juventas, ska arbeta för att bevara och utveckla kvalitetsarbetet med det befintliga våldsförebyggande metodmaterialet. Uppnått.**

Kunskapen hos skolpersonal och elever har ökat genom dels skolbesök och träffar i skolor och i klassrum i Södertälje, Nykvarn och Salem.

Besök och föreläsningar har också genomförts till idrottsföreningar i Södertälje där samarbetet med Scania varit grundläggande för dessa insatser.

Metodmaterial för årskurs F.6 färdigställdes under första halvåret 2023 och används nu aktivt i skolor.

Under 2023 blev metodmaterialet Kärlek Börjar Aldrig Med Bråk för mellanstadiet elever klar på den digitala utbildningsportalen.

Vid 9 tillfällen har vi presenterat det våldsförebyggande metodmaterialet och utbildat 124 lärare.

Vid 4 tillfällen och har Juventas arbetat våldsförebyggande för 4 klasser och 80 elever, där vi pratat om våld med två klasser i årskurs 4 på wasaskolan samt haft 2 klassbesök i verksamheten av årskurs 7 killar från Blombäckaskolan för att prata om machokultur.

Under 2023 har 3 skolor med totalt 14 klasser med 355 elever arbetat med våldsförebyggande metodmaterialet Kärlek börjar aldrig med bråk, Utöver dessa skolor har Moraberg studiecentrum, en skola i Askersunds kommun samt en skola i Härryda kommun arbetat aktivt med metodmaterialet.

### **Mål 3: Påverkansarbete, öka engagemang för särskilda frågor bland politiker, yrkesverksamma och allmänheten. Uppnått**

Södertäljejourerna har under 2023 ökat antalet kampanjer på sociala medier.

Man har medverkat i manifestationer i samband med En vecka fri från våld, Internationella kvinnodagen, och Brottsofferdagen.

Jourerna har deltagit på olika platser i samhället under året för att genomföra påverkansarbete och öka engagemanget. Jourerna har bland annat haft informationsbord och delat ut material om verksamheterna vid 7 tillfällen. Mässa för socialtjänsten i Södertälje, Scantias matsalar, Scaniamilen, ABF marknaden, Södertälje Festivalen samt stadshuset under En vecka fri från våld med information om verksamheten. Synlighet och deltagande i påverkansarbete har genomförts även i Nykvarn, Salem och Trosa.

Jourerna har medverkat i nätverk för att sprida information, Samarbetsrum, MIG nätverk, Mama United, med flera.

Synlighet i media under året har erbjudit möjlighet att lyfta aktuella frågor och viktiga inlägg i samhällsdebatten där totalt antal tillfällen varit 14 (BOJ 2 tillfällen, KJ 10 tillfällen, UJ 2 tillfällen.)

Södertälje Jourerna har vid 5 tillfällen besökt politiska partier i Södertälje stadshus där information om jourernas arbete och uppgift förmedlats. Inbjudan har gått ut till samtliga partier.

## **Mål 4: Ideellt engagemang, föreningen ska verka för att öka ideellt engagemang i civilsamhället samt rekrytera volontärer och medlemmar.**

Målet för ideellt engagemang är att öka vår kapacitet att bedriva verksamhet genom att erbjuda ungdomar och vuxna möjligheten att bli volontärer för jourerna. Medlemmarna i föreningen tillhör den ideella plattformen och bidrar till föreningens verksamhet och ideella övertygelse och engagemang i samhället.

### **Delmål 4:1: Volontärer, samordning, utbildning och aktiviteter Uppnått**

Statistik volontärer Bilaga 6

Samordning och handledning av befintliga och nya volontärer har genomförts av volontärsamordnare under

året där samverkan jourerna emellan genomsyrat det samordnande arbetet.

Aktiviteter har anordnats vid terminsstart och avslutning såväl våren som hösten 2023. Vi har markerat starten av varje termin med en uppstartsträff för volontärerna följt av sommaravslutningen på Torekällberget med picknick. Terminens uppstart i augusti började på föreningens kontor där vi diskuterade och planerade jourernas arbete tillsammans vilket avslutades med gemensam middag. Året avslutades och sammanfattades i december i en gemensam julavslutning på Glashyttans vårdshus för volontärer, anställda och styrelse.

Under året har vi haft två tematräffar med handledning och kunskapsinhämtning . I början av året besökte kommunens preventionssamordnare oss och berättade om kommunens samverkan med ideella/civilsamhället. Den andra tematräffen och handledningen fokuserade på "våld i nära relation" där polisens gruppchef för brott i nära relation i Södertälje besökte oss och berättade om deras arbete. Volontärerna erbjöds vid detta tillfälle också vägledning och handledning av polisen i hur vi kan stötta och bidra till att säkra bevis under en polisutredning.

Volontärerna har fortlöpande fått handledning och stöd vid behov kring pågående uppdrag och samtal som förs med våldsutsatta, anhöriga och vittnen. Volontär möten 6 stycken, handledning 1 st.

Fortbildning har genomförts för 32 volontärer vid 11 tillfällen.

Vi har rekryterat 14 st nya volontärer som gått vår grundutbildning och praktik. Av dessa är 7 st för BOJ som genomgått utbildning och praktik för vittnesföd.

Nyhetsbrev har skickats till volontärerna totalt 22 gånger under året.

### **Delmål 4:2: Öka det utåtriktade arbetet bland volontärerna. Uppnått**

Jourens antal volontärer har arbetat utåtriktat vid totalt 8 tillfällen. Våra volontärer har varit aktiva i det viktiga utåtriktade arbetet, under året har de bemannat infobord i Scantias personalmatsalar, under Scaniamilen, ABF marknaden, En vecka fri från våld, samt Södertälje Festivalen.

Volontärer har deltagit i samband med gemenskapsgrupper vid 14 tillfällen.

### **Delmål 4:3 Öka antalet medlemmar och volontärer Delvis uppnått**

Befintliga medlemmar har till största delen kvarstannat från tidigare år och nya har anslutit. Antalet medlemmar har ökat från 60 till 96 under 2023. Målet som sattes inför 2023 om dubblering av antalet medlemmar har därmed inte uppnåtts och bedöms i retrospekt ha varit högt uppsatt som målbild vilket tas med som lärdom inför verksamhetsplanen 2024.

Befintliga volontärer har till största delen kvarstannat från tidigare år och nya har anslutit. Antalet volontärer har ökat från 32 st till 46 st 2023.

## **Bilaga 1: Budgetutfall 2023**

Budgetutfall redovisas för Södertäljjourerna gemensamt.

Projekt redovisas till bidragsgivare i samband med återrapportering.

Specificerade kostnadsställen och kostnader återfinns i resultat och balansrapport.

<b>Intäkter 2023</b>	<b>Utfall</b>	<b>Budget</b>
Södertälje kommun	1 806 000	1 800 000
Trosa kommun	80 000	90 000
Salems kommun	50 000	70 000
Nykvarns kommun	50 000	70 000
Socialstyrelsen <sup>(1)</sup>	2 552 600	1 952 600
Brottsoffermyndigheten <sup>(2)</sup>	295 000	295 000
Övriga bidrag & projektmedel	18 500	325 000
Bidrag AZ & Scania	300 000	300 000
Medlemsavgifter	5 700	14 000
Gåvor	1 099	60 000
Fakturerade tjänster	19 500	150 000
Fakturerat skyddad boende	289 150	350 000
Företagsvännen	0	130 000
Övriga intäkter och kronutjämnning	11 875	47 400
<b>Summa</b>	<b>5 479 424</b>	<b>5 654 000</b>
<b>Utfall intäkter 2023</b>	<b>-174 578</b>	
<sup>(1)</sup> Öronmärka medel för Kvinnojouren, Ungdomsjouren som endast kan nyttjas enligt Socialstyrelsens anvisningar för tilldelade projektmedel		
<sup>(2)</sup> Öronmärka medel för Brottsofferjouren Södertälje som endast kan nyttjas enligt Brottsoffermyndighetens anvisningar för tilldelade projektmedel		
<b>Kostnader 2023</b>	<b>Utfall</b>	<b>Budget</b>
Personalkostnader	-4 766 856	-4 766 500
Utbildning och konferenser personal	-175 173	-91 000
Lokalkostnader	-268 343	-244 500
Volontärkostnader	-74 572	-41 000
Stödverksamhet	-45 141	-18 000
Övriga och administrativa kostnader samt gemensamma kostnader <sup>(1)</sup>	-839 603	-493 000
Finansiella poster, räntor	5857	
<b>Summa</b>	<b>-6 163 831</b>	<b>-5 654 000</b>
<b>Utfall kostnader 2023</b>	<b>509 831</b>	
Intäkter totalt	5 479 422	
Kostnader totalt	-6 163 831	
Öresutjämnning	-1	
<b>RESULTAT:</b>	<b>-684 407</b>	

<sup>(1)</sup> I övriga och administrativa kostnader ingår resekostnader, IT, representation, förbrukningsinventarier, försäkringar, revision och redovisning, köpta tjänster, styrelseutbildning, marknadsföring och reklammaterial, hyra av inventarier, redovisningstjänster mm.

## Bilaga 2: Sammanställning statistik och måluppfyllelse samtliga jourer 2023

Sammanlagd statistik	Kvinnojouren	Ungdomsjouren	Brottsofferjouren	Totalt	Mål uppfyllt Antal/ja/nej
----------------------	--------------	---------------	-------------------	--------	---------------------------

Antal Stödsökande	115	200	661 varav 76 st 0-25 år.	959	Ja
Ant. stödtillfällen	1034	261 varav öppen chatt 147 tillfällen	522, varav 142 i Södertälje tingsrätt.	2160	Ja
Antal stöd jurist	47	0	19	66	Ja
Stöd från språkvolontär			50	50	Ja
Antal trappan samtal med barn/tillfällen	17/25	-----	---	17/25	Ja
Antal stöd till anhöriga	14	Ej angivet	Ej angivet	14	Ja
Antal stöd till yrkesverksamma	4			4	Delvis
Antal samtalsgrupper	0	0	Bedrägerigrupp, 6 tillfällen, antal deltagare 3/tillfälle	6	Nej
Gemenskapsgrupper	Kvinnor, 14 antal tillfällen samt 2 utflykter och 1 julfest (totalt 17 tillfällen)	HBTQI grupper, 18 tillfällen, 48 deltagare.		35	Ja
Handledning till yrkesverksamma	0	0	0	0	Nej
Arrangerade föreläsningar	15	9	7	31	Ja
Utåtriktade aktiviteter	7	7	8	22	Ja
Samverkansmöten	20	23	23	66	Ja
Skyddat boende, antal kvinnor, antal dygn	20/346	----	----	20/346	
Antal barn, antal dygn	26/362	---	-----	26/362	
Ant. Stödtillfällen, skyddat boende	343	----	-----	343	Ja
Sociala medier följare Instagram/Fb	955 /669	1395/510	746/454		Ja
Inlägg sociala media	47	52	23	122	Ja
Synlighet i media	10	2	2	14 (OH 1 gång)	Ja
Aktiva volontärer	18 (8 nya) varav 7 jurister	13 (nya 11)	15 (7 nya)	41 (26 nya)	Ja
Fortbildning grund antal volontärer	8	5	2	12	Ja
Fortbildning antal volontärer				32 totalt	Ja

Komplett redovisning av respektive jours aktivitet och verksamhet återfinns i bilaga 3, 4, 5 och 6.

### Bilaga 3: Kvinnojouren Annfrid statistik 2023

2,5 anställda och 18 volontärer

### **Sammanlagt har Kvinnojouren haft 1377 stödkontakter under 2023**

1034 i den öppna verksamheten med 115 kvinnor, 17 barn, 14 anhöriga och 4 yrkesverksamma

343 på boendet med 20 kvinnor och 26 barn

#### **205 samtal har hållits på plats**

132 med kvinnor i den öppna verksamheten

25 med barn i den öppna verksamheten

19 med anhörig i den öppna verksamheten

119 med kvinnor på boendet

10 med barn på boendet

#### **425 kontaktilfällen via telefon**

338 i den öppna verksamheten

87 på boendet

#### **466 kontaktilfällen via sms, mail, facebook och instagram**

391 i den öppna verksamheten

75 på boendet

#### **27 medföljningar**

15 i den öppna verksamheten

12 på boendet

#### **118 stöd i kontakt med annan instans**

53 i den öppna verksamheten

65 på boendet

#### **47 tillfällen av juridisk rådgivning**

44 i den öppna verksamheten

3 på boendet

#### **14 kvinnoträffar har anordnats samt två större utflykter och en julfest**

#### **20 kvinnor i 346 dygn och 26 barn i 362 dygn har varit placerade på boendet**

#### **Kvinnojouren har deltagit vid 20 samverkansmöten under året**

**Kvinnojouren har syns vid 26 olika utåtriktade tillfällen** och har nått ut till ca 1804 personer med information. (Ej räknat nätet, tidning och radio)

#### **Kvinnojouren har synt och hörts i media vid 9 tillfällen**

#### **Kvinnojouren har 955 följare på Instagram och 669 på Facebook**

#### **De tre vanligaste anledningarna till att personer sökte hjälp och stöd hos oss 2023:**

**oss 2023:**

1. Fysiskt och psykiskt våld
2. Frågor kring uppbrott, vårdnad, boende och umgänge
3. Eftervård

#### **De tre vanligaste sätten personer fått information om oss 2023:**

1. Kvinnofridslinjen
2. Andra instanser (så som skolkurator, socialtjänst, sjukvård, polis)
3. Internet (hemsida och sociala medier)

## **Bilaga 4: Ungdomsjouren Juventas statistik 2023**



Antal anställda 2 personer = 200%

Antal volontärer

Antal stödsökande 200 ungdomar

Antal tillfällen: 261 st.

Totalt antal stödsökande chatt 56% /147 st)

Totalt antal HBTQ grupper 18% (48 st)

Totalt antal sms telefon och sociala medier 25 % (66 st)

Totalt antal tillfällen för stödjande insatser 261

Gemenskapsgrupper antal gånger/totalt antal deltagare 18/48

Träffar på tjejhuset/fritidsgårdar 4

Utåtriktade aktiviteter 7

Föreläsningar 9 deltagare: 1418

Samverkansmöten: 23 (B.la. Ung City, Tjejhuset, Fritidsgårdar, MIG nätverk, Kommunal samverkansgrupp

Södertälje och Nykvarn)

Antal visningar sociala medier: 52 inlägg som visats 157 780 gånger

Ungdomsjouren har gett stöd till 200 ungdomar vid 261 tillfällen. Av dessa har 49% varit tjejer, 22% killar, 4% transpersoner och 28% okänd könsidentitet. Den största andelen ungdomar har sökt stöd via chatten 56% (147 chattar), 25% via telefon, sms, och sociala medier (66 st) och 18% HBTQ-grupp verksamheten (totalt 48). Den största andelen unga som har fått stöd har varit mellan 15-17 år (32%), följt av 18-21 år (18 %) och sedan 13-15 år (17%), (25% okänd ålder). De största kontakt områdena har varit sexualitet och identitet och psykisk ohälsa följt av psykosociala problem i familjen..

Ungdomsjouren har haft informationsbord och delat ut information om verksamheterna vid 7 tillfällen på mässor för Socialtjänsten, i Scania matsalar, vid Scaniamilen, på stan under Södertälje festivalen. på Stadshuset under en vecka fri från våld, på pepp festen och starka tjejer mässan.

Ungdomsjouren har även presenterat och föreläst om verksamheten för allmänheten, idrottsföreningar, studenter, elever, yrkesverksamma

och politiker vid 9 tillfällen bland annat på Hagaberg folkhögskola, Scania, Nykvarns kommun och IF -metall och har nått ut till 1418 personer.

Juventas besökte 4 fritidsgårdar i Södertälje kommun under året och träffade 127 ungdomar, varav en av gångerna hölls en workshop om schyssta relationer på tjejhuset. Vi har även gjort skolbesök där vi både höllit i 5 rastaktiviteter där vi delat ut merch i samband med att eleverna följt oss på sociala medier. Vi har även gjort 37 stycken klassrumsbesök och informerat om vår verksamhet för 1124 elever i mellan- och högstadiet och gymnasiet på Wasaskola, Ronnaskolan, Blombackaskolan, St: Ragnhild gymnasium.

Under 2023 blev metodmaterial för mellanstadiet elever klar på den digitala utbildningsportalen.

Vid 9 tillfällen har vi presenterat det våldsförebyggande metodmaterialet och utbildat 124 lärare.

Vid 4 tillfällen och har Juventas arbetat våldsförebyggande för 4 klasser och 80 elever, där vi pratat om våld med två klasser i årskurs 4 på wasaskolan samt haft 2 klassbesök i verksamheten av årskurs 7 killar från Blombackaskolan för att prata om machokultur.

Under 2023 har 3 skolor med totalt 14 klasser med 355 elever arbetat med våldsförebyggande metodmaterialet Kärlek börjar aldrig med bråk, Moraberg studiecentrum samt en skola i Askersunds kommun och en skola i Härryda kommun.

Antal anställda: 2 personer = 200 % (samt en medarbetare som är fortsatt tjänstledig fr.Ht 2022)  
Antal volontärer 15 st  
Sammanlagt har Brottsofferjouren haft 1375 stödkontakter under 2023.  
664 unika personer har fått stöd.  
522 personer i stödverksamheten.  
142 personer i Södertälje tingsrätt.  
384 kvinnor har fått stöd.  
277 män har fått stöd.  
18 anhöriga har fått stöd.  
76 barn och ungdomar (12-25 år) har fått stöd.  
50 personer har fått stöd från våra språk volontärer nationellt.  
19 personer har fått juridisk rådgivning.  
Samtalsgrupper: Bedrägerigrupp, 6 tillfällen, 3 deltagare/tillfälle.  
Utåtriktade aktiviteter: 8 tillfällen, ca 2100 personer.  
Föreläsningar 7 ggr, 170 deltagare.  
Samverkansmöten 23 st.  
Följare: Instagram 746, FaceBook 454.  
Inlägg sociala medier: 23.

**De tre vanligaste anledningarna till att personer sökte hjälp och stöd hos oss 2023:**

1. Misshandel (135 st)
2. Olaga hot(79 st)
3. Bedrägeri (106 st)

**De tre vanligaste sätten personer fått information om oss 2023:**

1. Förmedling från polis
2. Egen Förmedling- ringt till vår stödtelefon/ mail
3. Andra instanser (såsom skolkurator, socialtjänst, sjukvård)

Under 2023 har BOJ har gett stöd till 661st Brottsoffer, anhöriga och vittnen. Varav 142 st av dessa vittnen, målsägande och anhöriga har fått stöd i av oss i Södertälje tingsrätt.

De som tar kontakt med oss via telefon då vi ej varit kontaktbara, har vi återkopplat till inom 24h. Brottsoffer som får kontakt med oss via polisen har blivit kontaktade med sms samma dag ärendet når oss. Efter det har en stödperson kontaktat brottsoffret inom 5 dagar.

För att nå ut med information om jouren och hur stödsökande får kontakt med oss, har vi delat ut information och satt upp affischer om oss på platser där vi tror att vår målgrupp befinner sig så som\_ Södertälje Stadsbibliotek, Hovsjö familjecentral, Stadshuset, Svenska kyrkan, Stadsmissionen, Vårdcentralen, Polisen.

Påverkansarbetet inom BOJ: Bloomberg tidningsartikel om P4 om bedrägerigrupp. .

Vi har under året syns i media vid 2 tillfällen. Första tillfället i en tidningsartikel av Bloomberg som lyfte bostadssituationen i Sverige och vad det innebär för våldsutsatta kvinnor. Det andra tillfället i P4 för att prata om vår stödgrupp för bedrägeri utsatta.

Antal volontärer totalt	41
Volontärer nyrekryterade	26
Antal genomgången utbildning grund BOJ	5
Antal genomförd utbildning grund Unizon	8
Antal genomförda digital grundutbildning	3
Antal möten	6
Antal fortbildning	32
Antal utåtriktade aktiviteter	8
Antal deltagande volontärer i gemenskapsgrupper	27
Antal nyhetsbrev till volontärer från samordnare	22
Antal medlemmar 2023	96
Antal medlemsbrev utskickade 2023:	5 s

Södertäljejourerna vill tacka alla samarbetspartners,  
sponsorer och bidragsgivare som gör att vi kan  
fortsätta att bedriva vårt arbete för ett samhälle

jämlikt och jämställt fritt från vald och förtryck. Tack  
att ni hjälper oss att hjälpa andra. Låt oss fortsätta  
arbetet 2023.

Varma hälsningar

Södertäljejourernas styrelse och medarbetare.  
[info@sodertaljejourerna.se](mailto:info@sodertaljejourerna.se)  
[www.sodertaljejourerna.se](http://www.sodertaljejourerna.se)

