



## Verksamhetsplan 2024

För ett jämställt och fritt samhälle utan våld



Södertälje Jourerna består utav tre verksamheter Brottsofferjouren Södertälje, Kvinnojouren Annfrid och Juventas Ungdomsjour.

Föreningen är ideell-, religiöst- och partipolitiskt obunden. Södertälje Jourerna syftar till att vara ett självklart komplement och alternativ till samhällets insatser för jourernas målgrupper och en plattform för ideellt engagemang genom stödverksamhet, våldsförebyggande insatser och påverkansarbete.

Arbetet ska genomsyras av FN:s deklaration om mänskliga rättigheter (1948), konventionen om barnets rättigheter (1989) och deklarationen om avskaffande av våld mot kvinnor (1993).



Lyssnar, stärker & stöttar dig som är mellan 13-21 år.

**KONTAKTA OSS**



Vi stöttar dig som är brottsutsatt, vittne eller anhörig.

**KONTAKTA OSS**



Söttar dig som är kvinna eller barn & är utsatt för våld i nära relation.

**KONTAKTA OSS**

## Innehåll

Vi är Södertäljejourerna	3
Vision	3
Syfte	3
Värdegrund	3
Målformulering	4
Mål formulerade för 2024	6
1. Organisation och ekonomi	
2. Stödverksamhet	
3. Våldsförebyggande insatser	
4. Påverkansarbete	
5. Plattform för ideellt engagemang	
Bilaga 1 Intäktsbudget Södertäljejourerna 2024	
Bilaga 2 Kostnadsbudget Södertäljejourerna 2024	
Bilaga 3: Kvinnojouren Annfrids planering 2024	
Bilaga 4: Ungdomsjouren Juventas planering 2024	
Bilaga 5: Brottsofferjouren Södertäljes planering 2024	

# Tillsammans är vi är Södertäljejourerna

**Vision** Södertäljejourerna bestående av Brottsoffer- Kvinno- och Ungdomsjouren arbetar tillsammans för ett jämställt och jämlikt samhälle fritt från våld och förtryck.

**Syfte** För att uppnå vår vision syftar Södertäljejourerna till att vara ett självklart komplement och alternativ till samhällets insatser för jourernas målgrupper och en plattform för ideellt engagemang genom stödverksamhet, våldsförebyggande insatser och påverkansarbete. Arbetet ska genomsyras av FN:s deklaration om mänskliga rättigheter (1948), konventionen om barnets rättigheter (1989) och deklarationen om avskaffande av våld mot kvinnor (1993).

**Värdegrund** Södertäljejourernas värdegrund är baserat på fem områden som ligger till grund för och genomsyrar hela föreningens vision, mål och arbete.

## 1. Jämlikhet & jämställdhet

Södertäljejourerna strävar efter jämlikhet och jämställdhet genom att ifrågasätta objektifiering, moralisering, förtryck samt den mansdominerade könsmaktens ordning som idag genomsyrar samhället.

## 2. Förebyggande och hälsofrämjande arbete mot våld

Södertäljejourerna arbetar kunskapshöjande på olika nivåer. Vi arbetar även stödjande till dem som upplever våld och söker stöd i verksamheten. Vi använder våldsförebyggande metoder och bär vi med oss ett hälsofrämjande perspektiv mot alla vi möter.

## 3. Normkritiska perspektiv

Södertäljejourerna synliggör och problematiserar normer som bidrar till ojämlikhet. Vi strävar efter att inkludera alla människor i samhället för att skapa fler möjligheter att växa upp och utvecklas till de unika individer de är.

## 4. Antirasistiskt förhållningssätt

Södertäljejourernas antirasistiska hållning betyder att vi tar aktivt avstånd från all form av diskriminering, trakasserier, kränkningar utifrån etnisk bakgrund, religiös åskådning och hudfärg.

## 5. Intersektionalitet

Södertäljejourerna vill öka medvetenheten kring hur olika maktordningar samverkar, och med det uppmärksamma vilka som inkluderas och vilka som riskerar att exkluderas. Det gör vi genom att utgå från en intersektionell analys.

## **Södertäljejourernas målformulering**

Föreningens syfte är konkretiserat i fyra mål. Genomgående inom varje mål är hållbarhet, varför samtliga aktiviteter ska genomföras med ekonomi, organisation och utveckling i åtanke.

### **1. Målet för föreningens organisation och ekonomi**

Föreningen ska arbeta för en hållbar och stabil ekonomi med syfte att försäkra och betrygga verksamhetens fortlevnad. Föreningen är beroende av bidrag och gåvor vilket gör att målet måste fortgå i ett ständigt och kontinuerligt arbete mellan verksamhetsåren.

### **2. Målet för stödverksamheten är att stödja utsatta barn, ungdomar och vuxna**

Stödverksamheten är Södertäljejourernas primära verksamhet och riktar sig till barn, ungdomar och vuxna, som är eller har varit utsatta för brott, våld, psykisk ohälsa eller anhörig till något av detta. Stödet och insatserna varierar i verksamheten, och handlar i huvudsak om medmänskligt stöd, motiverande samtal, vägledning, medföljning till myndigheter och juridisk rådgivning. Stödverksamheten bedrivs delvis på plats via fysiska möten enskilt, i grupp, genom mentorskap, telefon, mejl, chatt eller genom uppsökande arbete.

### **2. Målet för de våldsförebyggande insatserna är att förebygga våld genom ökad kunskap om våra frågor hos allmänheten**

Alla människor oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, sexuell läggning, etnisk bakgrund, ålder, funktion, religion eller annan trosuppfattning har rätt till en vardag utan våld. I enighet med nationella lagar och internationella deklARATIONER så är det viktigt att främja det våldsförebyggande arbetet. Södertäljejourerna arbetar främst genom att förankra ett våldsförebyggande perspektiv i det löpande arbetet och vid framtagandet av metodmaterial. Föreningen föreläser, håller workshops och utbildningar främst inom områden som rör:

Våld i nära relationer

Våld i ungas relationer

Våld mot barn och unga

Sexuellt våld

Porrens effekter

Maskulinitetsnormer

Antirasism

Jämställd och likabehandlingsarbete

Hedersrelaterat våld och förtryck

Vi ska sprida kunskap om de riskfaktorer som kan leda till sexism, homofobi eller rasism och därmed öka kännedom om hur vi kan föregå och förebygga våld. Samtliga våldspreventiva utbildningsmaterial och metoder som Södertäljejourerna arbetar med och/eller utvecklar bygger på ett genusvetenskapligt och intersektionellt perspektiv med normkritik som pedagogiskt verktyg.

### **3. Målet för påverkansarbetet är att öka engagemanget för särskilda frågor bland politiker, yrkesverksamma och allmänheten.**

Påverkansarbete hjälper till att förändra orättvisor som finns i samhället. Genom att sprida information och kunskap om Södertäljejourernas arbete till politiker, yrkesverksamma och

allmänheten kan vi öka kunskapen om tabubelagda ämnen som våld i nära relation eller sexuellt våld mot unga. Det är ytterst viktigt att beslutsfattare är insatta i de ämnen de tar beslut om och som påverkar samhällets invånare. Påverkansarbetet bygger på att sprida kunskap om föreningens arbete så fler människor vågar prata om, agera och bidra i arbetet för ett mer jämlikt och jämställt samhälle för alla.

**4. Målet för ideellt engagemang är att öka vår kapacitet att bedriva verksamhet genom att erbjuda ungdomar och vuxna möjligheten att bli volontärer för jourerna. Medlemmarna i föreningen tillhör den ideella plattformen och bidrar till föreningens verksamhet.**

I Södertäljejourerna ser vi det ideella engagemanget som hjärtat i verksamheten. Volontärerna hjälper oss att nå ut till fler människor genom att driva egna aktiviteter både inom stödverksamheten och i de utåtriktade aktiviteterna.

Alla volontärer är medlemmar i föreningen men alla medlemmar är inte volontärer. Det ideella engagemanget bygger på den enskilda individens intressen och förutsättningar. Medlemmarna ses som grunden till föreningens legitimitet och Södertäljejourerna verkar för att vårda deras intressen och engagemang. Vi tror att ideellt engagemang skapar förtroende, tillit och gemenskap och är ett viktigt socialt kapital för såväl varje individ som för föreningen.

## Mål formulerade för verksamhetsår 2024

De fyra målen är preciserade och här initialt övergripande formulerade i delmål för alla verksamma inom Södertäljjourerna. Under 2024 planeras särskilt fokus ägnas åt hedersrelaterat våld och förtryck i stödverksamhet, våldsförebyggande verksamhet och inom påverkansarbete. Jourerna formulerar sin målstyrning, aktiviteter och resultat i dokument som redovisas i kommande verksamhetsberättelse. ( Respektive formuleringar återfinns i Bilaga 3,4 och 5.)

### 1. Organisation och ekonomi

**Föreningen ska arbeta för en hållbar och stabil ekonomi med syfte att försäkra och betrygga verksamhetens fortlevnad vilket bedöms ha delvis uppnåtts under 2023. Föreningen är beroende av bidrag och gåvor vilket gör att målet måste fortgå i ett ständigt och kontinuerligt arbete mellan verksamhetsåren.**

1. Föreningen ska bedriva ett aktivt arbetsmiljöarbete och verka för en lustfylld, trygg och hälsosam arbetsplats genom handledning och systematiskt arbetsmiljöarbete.
2. Under 2024 planeras aktivt arbete med värdegrundsarbete genom implementering i jourernas olika mötesformer som en stående punkt i agendan. Inkluderande formuleringar ska genomgående användas som ett led i den handlingsplan som upprättats utifrån den HBTQI certifiering som genomförts för samtliga medarbetare.
3. Systematiskt kvalitetsarbete genomförs under året som ett led i jourernas strävan efter stabilitet och transparent egenkontroll. Som ett led i detta genomförs riskbedömning och analys av verksamhetens organisatoriska och operativa förutsättningar.
4. Föreningen ska arbeta för en hållbar och stabil ekonomi med syfte att försäkra och betrygga verksamhetens fortlevnad.
5. Föreningen ska arbeta strategiskt för ett utökat intäktstillöpe från sponsorer. Föreningen ska sprida och etablera konceptet Företagsvänner med syfte att utöka intäktstillöpet från företag och organisationer.
6. Kompetensutveckling för personal och styrelse ska erbjudas utifrån jourernas mål, funktion och ekonomiska förutsättningar.
7. Verksamhetschefen ska under 2024 uppdatera och förnya arbetsbeskrivning för samordnare/kuratorer vilka i dagsläget för att få en gemensam formulering för de tre jourerna.
8. Utvärdering, analys och slutsats av det skyddade boendets verksamhet genomförs under första kvartalet 2024 under ledning av Kvinnojourens verksamhetsledare
10. Styrelsen förväntas aktivt delta i föreningens aktiviteter och vid behov även genomföra aktuella utbildningar inom fokusområdet.
11. Styrelsen ska under 2024 genomföra en kontroll och uppdatering av föreningens formuleringar gällande vision, mål, stadgar och styrande dokument.

### 2. Stödverksamhet

**Målet är att Södertäljjourerna ska nå och ge stöd och skydd till kvinnor som är, har eller riskerar att bli utsatta för våld i nära relation, hedersrelaterat våld och förtryck samt deras barn. Vi ska stödja och skydda våldutsatta flickor mot mäns och pojkars våld. Vidare ska vi stötta och hjälpa brottsutsatta, vittnen, anhöriga samt stödsökande ungdomar.**

1. Södertäljjourerna ska säkra och bevara befintliga stödinsatser genom att garantera att anställda och volontärer som arbetar inom verksamhetsområdet innehar

kompetens och förutsättningar för arbetet.

2. Södertäljejouren ska ge stöd anpassat till målgruppens behov i allmänhet och kvinnor och barn i synnerhet samt arbeta uppsökande på platser där målgruppen befinner sig på.

3. Södertäljejouren ska erbjuda stöd och rådgivning till ungdomar i allmänhet och ungdomar som är utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck, våld i nära relationer och psykisk ohälsa i synnerhet.

4. Brottsofferjouren ska, tillsammans med kvinnojour och ungdomsjour, erbjuda stöd, information och praktisk hjälp till brottsoffer, vittnen samt anhöriga. Södertäljejourerna ska verka för barns rättigheter utifrån ett barnrättsperspektiv och implementera barnkonventionen i arbetet, samt sörja för att myndigheter som arbetar med barn nås av vilket stöd brottsofferjouren erbjuder.

5. Södertälje Jourerna ska verka för ett nära samarbete, utvecklade rutiner och uppföljning med lokala aktörer i stödjandet av stödsökande i kontakter med myndigheter.

### **3. Våldsförebyggande insatser**

**Målet för de våldsförebyggande insatserna är att förebygga mäns och pojkars våld mot kvinnor, flickor och HBTQI personer genom ökad kunskap om våldsprevention.**

1. Södertäljejourerna ska arbeta våldspreventivt genom kunskapsfrämjande insatser och information om brott och våldets karaktär, konsekvenser och den följande rättsprocessen

2. Det våldsförebyggande arbetet ska utvecklas genom ökat samarbete med aktörer från civilsamhället som arbetar våldsförebyggande utifrån andra plattformar och metoder

3. Digitala lösningar ska utvecklas och etableras som en del i det våldsförebyggande arbetet

4. Ungdomsjouren ska arbeta för att bevara och nå ut med det våldsförebyggande metodmaterialet Kärlek börjar aldrig med bråk.

### **4. Påverkansarbete**

**Målet för påverkansarbetet är att aktivt arbeta med omvärldsbevakning och därmed ha aktuell kunskap om forskning och pågående debatter som ligger i föreningens intresse.**

1. Arbeta aktivt med HBTQI certifieringens målformuleringar för att säkerställa att vi är en förening som inkluderar alla lika värde som fokusområde.

2. Öka spridningen om Södertäljejourernas samhällsinsatser till politiker, yrkesverksamma och allmänhet.

3. Medverka i manifestationer, tex en vecka fri från våld, Internationella kvinnodagen, internationella brottsofferdagen m.m för att påverka allmän kunskap

4. Medverka i nätverk för att sprida frågor om verksamheten, Samarbetsrum Södertälje kommun, MIG nätverk (Migration Integration Gemenskap) i samverkan med andra aktörer i civilsamhället.

### **5. Plattform för ideellt engagemang**

**Föreningen ska verka för att öka ideellt engagemang i civilsamhället samt rekrytera volontärer och medlemmar. Föreningen ska bedriva ett kvalitetssäkrande och vårdande arbete riktat mot volontärer och medlemmar.**

1. Öka jourens antal volontärer som arbetar utåtriktat som en strävan efter att göra jouren mer levande i sin ideella plattform och bas.

2. Utforma rutin gällande volontärerna: rekrytering, utbildning och formuleringar.



3. Bevara och vårda befintliga volontärer samt rekrytera nya i händelse av att någon slutar sitt engagemang.
4. Bevara och vårda befintliga medlemmar samt öka antalet medlemmar i föreningen. Uppdatera och förbättra nuvarande medlemsregister.

## Intäktsbudget Södertäljejourerna 2024

Södertälje kommun	1 800 000
Trosa kommun	80 000
Salems kommun	50 000
Nykvarns kommun	100 000
Socialstyrelsen (1)	1 800 000
Brottsoffermyndigheten (2)	310 000
Övriga bidrag & projektmedel	100 000
Bidrag AZ & Scania	300 000
Medlemsavgifter	8 000
Gåvor	20 000
Fakturerade tjänster	80 000
Företagsvännen	30 000
Övriga intäkter och kronutjämning	0
<b>Totalt</b>	<b>5 578 000</b>

<sup>(1)</sup> Öronmärkta medel för Kvinnojouren, Ungdomsjouren och Brottsofferjouren som endast kan nyttjas enligt Socialstyrelsens anvisningar för tilldelade projektmedel. Budgeteras i egen ordning utifrån beviljat bidrag.

<sup>(2)</sup> Öronmärkta medel för Brottsofferjouren Södertälje som endast kan nyttjas enligt Brottsoffermyndighetens anvisningar för tilldelade projektmedel. Budgeteras i egen ordning utifrån beviljat bidrag

## Kostnadsbudget Södertäljejourerna 2023

Personalkostnader	4 765 000
Utbildning och konferenser personal och styrelse	61 000
Lokalkostnader	235 000
Volontärkostnader	44 000
Stödverksamhet	20000
Övriga och administrativa kostnader	43 000
Gemensamma kostnader	410 000
<b>Totalt</b>	<b>5 578 000</b>

### Bilaga 3 Kvinnojouren Annfrids planering för måluppfyllelse 2024

STÖDVERKSAMHET	AKTIVITET	MÄTINSTRUMENT
Optimera kontaktkanaler för att fler personer ska få kontakt med oss.	Använda rutin kring att alltid fråga personer som kontaktar oss var det fått information om oss och våra kontaktuppgifter. Skapa lista för platser där vår information finns.	Förre statistik på hur personer har hittat till oss och vilka platser jouren syns på.
Fortsätta ge stöd åt våldsutsatta kvinnor.	Utbilda personal genom kurser och föreläsningar som är aktuella för vår målgrupp.	Personalen ska ha genomgått minst 4 utbildningstillfällen. Bibehålla antalet stödkontakter.
Utveckla samtalsstöd genom att erbjuda samtalsgrupper.	Göra research och skapa material. Tillfråga stödsökande, skapa forum och hitta tider som passar.	Erbjuda 6 grupp tillfällen på våren och 6 på hösten.
Fler kvinnor ska få socialt stöd genom gemenskapsgrupper.	Erbjuda kvinnor som vi möter stöd och samordna volontärer som vill ge stöd och sedan ha grupper.	6 grupp tillfällen, en sommaravslutning och en julfest.
Ha god och regelbunden kontakt med RVC och socialtjänsten i Trosa, Nykvarn och Salem.	Personal ska upprätthålla kontakten med berörda instanser.	Efterfråga samverkansmöten för bättre kontakt.
Ökad tillgänglighet i kontakt med polis för våldsutsatta kvinnor.	Få/skapa kontakt med ansvarig på polisen, öka samarbetet.	Bjuda in eller besök polisen vid 2 tillfällen.
Ha kontinuerlig samverkan med kommunens samordnare i VINR.	Personal ska prioritera regelbundna samverkansmöten och aktiviteter med kommunen.	Efterfråga samverkansmöten för bättre kontakt. Bjuda in till 2 utbildningar/event.
Bevara antalet stöd tillfällen (ca 1000).	Synas på flera platser i samhället genom informationsspridning och annonser i sociala medier.	1000 städtillfällen, 20 uttråkade aktiviteter och annonser 1 gång i månaden via sociala medier.
Erbjuda närstående/anhörigstöd.	Ha stödsamtal med närstående/anhöriga. Fråga stödsökande om anhöriga behöver.	15 stycken närstående/anhöriga ska få stöd på plats eller via telefon.
Erbjuda Trappan samtal för barn.	Inventera behov hos stödsökande samt erbjuda samtal om behov finns. Sprida information i sociala medier samt till yrkesverksamma på platser där barn befinner sig.	20 barn i samtal.
Fortsätta ge stöd till brottsutsatta via BOJ	Utbilda och handleda volontärer, skapa möjlighet för volontärer att ringa, samverka med BOJ.	2 stycken volontärer ska kunna ringa och ge stöd vid behov. Antal uppringda stödsamtal.
Ge stöd till unga tjejer på den plats de befinner sig genom mobil kurator.	Samverka och finnas på plats i Tjejhushets lokaler.	Vara på plats varannan vecka för att skapa relationer.
Synas på fler digitala plattformar för att kunna nå ut till våldsutsatta.	Skapa konton och vara aktiva på plattformar.	Finnas på: Instagram, FB, Snapchat och Whatsapp.
Erbjuda yrkesverksamma som möter målgruppen stöd.	Ge stöd till yrkesverksamma via telefon.	10 yrkesverksamma.

<b>VÅLDSFÖREBYGGANDE</b>		
Att sprida kunskap om VINR samt bidra ekonomiskt till verksamheten.	Uppdatera föreläsningmaterialet, skapa kampanj i sociala medier och mail. Presentera materialet.	4 stycken betalda föreläsningar/workshop. Ha en kampanj på våren och en på hösten där vi erbjuder ett lägre pris.
Sprida mer specificerad kunskap om olika former av våld.	Skapa temaföreläsningar.	Att kunna erbjuda teman: VINR, Heder, Barn, Samkönat
Sprida kunskap om VINR till allmänheten.	Föreläsa på skolor och föreningar samt synas på olika platser i samhället vid olika evenemang.	20 utåtriktade tillfällen.
Sprida kunskap om HRV.	Utbilda volontärer/ medlemmar samt yrkesverksamma genom webbkurs heder.	1 utbildningstillfällen.
<b>PÅVERKANSARBETE</b>		
Utöka jorens synlighet.	Förvalta pågående samarbeten.	Samverka med: civilsamhälle, kommuner och region.
Sprida information om verksamheten.	Planera och delta vid utåtriktade event.	8 utåtriktade event.
Öka Synligheten i media.	Bibehålla god kontakt med lokal tv, radio och tidning.	5 utåtriktade tillfällen.
Sprida kunskap om VINR.	Informativa inlägg på sociala medier.	15 informativa inlägg på sociala medier.
Öka synligheten på Instagram, Facebook, Snapchat och Whatsapp.	Gilla och bjuda in andra samt skapa nätverk.	1000 följare Instagram 800 följare Facebook. Skapa Snapchat och Whatsapp.
Öka kunskapen hos allmänheten om mäns våld mot kvinnor.	Skapa, planera och arrangera evenemang den 8 mars och den 25 november (en vecka fri från våld).	2 evenemang.
Sprida information om våld genom poddavsniitt.	Göra research. Skapa en podd och bjuda in gäster.	Samarbeta med ABF och skapa 4 avsnitt.
<b>IDEELL PLATTFORM</b>		
Bedriva kontinuerlig volontärverksamhet samt att göra volontärer mer självständiga i sitt ideella arbete.	Rekrytera, utbilda, anordna möten, handleda och samordna volontärer samt skapa aktiviteter/uppdrag för de aktiva volontärerna.	Rekrytera 10 nya volontärer som ska gå grundutbildning via Unizon eller digitalt (SJ academy). Planeringsmöte vår och höst samt uppföljning under terminen.Handledning vid behov. Genomföra 5 uppdrag och aktiva volontärer. Jurister, gemenskapsgrupper, stödtelefon

## Bilaga 4 Ungdomsjouren Juventas planering för måluppfyllelse 2024

STÖDVERKSAMHET	AKTIVITET	MÄTINSTRUMENT
Bibehålla stöd chatten 2 tillfällen/vecka samt extra stöd i samband med storhelger.	Ta hand om befintliga volontärer samt vid behov rekrytera nya.	Antal stöd tillfällen i chatten samt antal aktiva volontärer.
Bibehålla och utveckla gruppverksamheter.	Marknadsföring av grupp verksamheterna genom ungdomar och volontärer. Rekrytera volontär till HBTQI grupp och till syskonskap gruppen. Enkät till ungdomar och volontärer under året för involverande ledarskap och utveckling.	Minst 2 volontärer/grupp. Antal grupper HBTQI: 5/termin Syskonsk. : 6/år Antal volontär träffar och aktiviteter under året: 10
Uppsökande arbete bland unga	Besöka skolor, fritidsgårdar och andra platser där ungdomar befinner sig.	Minst 10 tillfällen under året. Statistikföring av antal tillfällen samt antal nådda ungdomar.
Ökat antal stödsökande och fler stöd tillfällen via alla kontaktvägar. Bibehålla och öka antalet killar, transpersoner och icke binära.	Öka informations spridning av vår verksamhet via sociala medier, affischer, samverkan.	Mäts genom antal stödsökande, stöd tillfällen samt könsfördelning.
Kvalitetssäkra stödsatserna.	Skapa utvärderingsenkät för grupp verksamheterna samt övriga stödsökande. Impletera rutiner och förhållningssätt efter framtagande av dokument. Kontinuerlig återkoppling till chatt volontärerna samt övriga volontärer som leder gruppverksamhet.	Mäts genom sammanställning av enkätsvar från stödsökande under året. Mål är svar på 50 enkäter. Dokumenterad 20 återkopplande samtal kring kvalitet med volontärer.
VÅLDSFÖREBYGGANDE	AKTIVITET	MÄTINSTRUMENT
Utbilda samhällsaktörer i våldsprevention.	Digital utbildning på Södertäljelijourens utbildningsplattform samt genom workshops och föreläsningar om Kärlek Börjar Aldrig Med Bråk. (KBAB), våld i ungas relationer m.m.	Minst 10 utbildningstillfällen för samhällsaktörer. Minst 8 workshops och föreläsningar i KBAMB för yrkesverksamma.
Kontinuerlig kvalitetssäkring av jourens mediekanaler samt material utifrån aktuell statistik och forskning.	Uppdatering av kanaler och material genom omvärldsbevakning, ta del av befintlig forskning och även bevaka och utvärdera användarvänlighet. Utvärdering genom enkät i samband med årlig uppföljning med grupp verksamheternas medlemmar.	Sammanställning av gruppenkäterna samt utvärderingsenkäter i utbildningsportalen med yrkesverksamma.
Våldsprevention för ungdomar.	Ta emot studiebesök med killar från högstadiet och prata om våld, normer och psykisk ohälsa. Hålla enskilda pass i KBAMB på skolor.	Antal studiebesök: 20 Antal enskilda pass KBAMB 5
Bibehålla aktivt arbete med KBAMB på aktuella skolor samt öka med nya användare.	Kontinuerlig kontakt med aktiva skolor för uppföljning och stöd. Sprida materialet vidare till nya skolor genom marknadsföring och mail till skolor i upptagningsområdet.	Dubblera antalet aktiva skolor från 5 till 10. Mäts genom aktiva licenser.
Färdigställa metodmaterial KBAMB för årskurs F-3 och nå ut med detta till skolor.	Testa materialet för en lågstadielklass i årskurs 3. Informera skolor om materialet för att kartlägga intresse.	Pilotmaterial testas för en klass i åk 3. Dialog med yrkesverksamma och barn kring

		funktionalitet och upplevelse.
<b>PÅVERKANSARBETE</b>	<b>AKTIVITET</b>	<b>MÄTINSTRUMENT</b>
Utveckla arbetet på sociala medier genom ett stadigt flöde av inlägg och kampanjer.	Lyfta aktuella ämnen och sprida information från målgruppen på sociala medier. Statistikföra hur stödsökande hittar jouren, genom vilken kontaktväg.	Föra statistik kring antal inlägg, nådda konton samt exponering. Inlägg mål 80 st. Nådda konton 30 000 st.
Sprida information om verksamheten.	Delta i manifestationer för att påverka allmän kunskap.	Statistikföra antal tillfällen, mål: 10 st.
Bibehålla samverkan med befintliga aktörer.	Samverkan kring gruppverksamheter och evenemang gällande unga.	Minst 10 samverkande tillfällen.
<b>IDEELL PLATTFORM</b>		
Verka för att öka ideellt engagemang i civilsamhället samt rekrytera volontärer och medlemmar.	Ta hand om befintliga volontärer genom involverande ledarskap och engagemang.	Ha en stadig volontärgrupp med 20 personer. Rekrytera 15 nya medlemmar från ungdoms jourens kontakter.

## Bilaga 6 Brottsofferjouren Södertälje planering för måluppfyllelse 2024

STÖDVERKSAMHET	AKTIVITET	MÅTINSTRUMENT
Fortsätta att ge stöd åt brottsutsatta. Stötta stödsökande i stödsamtal via telefon.	Erbjuda telefonsamtal, fysiska samtal och stöd i Södertälje tingsrätt. Öka jourens bemanning av stödjare.	Antal ärenden: Mål 720 st Antal stödsökande i stödsamtal via telefon 520 st.
Stötta målsägande, vittnen och anhöriga i Södertälje tingsrätt i samband med förhandling.	Öka antalet volontärer som är stödjare i domstol. Öka jourens synlighet och informera om förbokningar.	Antal som fått stöd i tingsrätten: Mål 200 st Antal som förbokar stöd i tingsrätten. 20 st
Alla som själva söker stöd ska få stöd av jouren inom 24h	Bemanna stödtelefonen 9-15 mån-fre	Antal egen förmedlade ärenden: Mål 120st
Minska väntetiden för stödsökande via telefonen	Hantera ärenden som inkommer via polisen inom 4 arbetsdagar.	Mäta hur lång tid det tar innan vi behandlar ett ärende.
Nå ut till barn & unga brottsutsatta 0-25år	Synliggöra jouren för ungdomar.	Antal unga stödsökande. Mål 80 st
Nå ut till fler stödsökande	Skapa en fast rond schema att dela ut BOJ- tidning i väntrum med klistermärke. Placera ut "flärplappar" med info i allmänna rum som bibliotek, toaletter mm. Kontakta hyresvärdar med info om oss till hyresgäster.	Öka antal prenumeranter på BOJs tidning med 10 st. Antalet kontaktpersoner på fasta platser 10 st Samverkan med 3 st hyresvärdar. .
Säkerställa personalens kompetens	Fortbilda personalen	Antal utbildnings tillfällen. Mål 15 st
Öka jourens synlighet	Genom sociala medier	Öka följantal på instagram till 850st
Ge stöd till äldres drabbade för bedrägerier.	Skapa en gruppverksamhet riktad till äldre brottsutsatta för bedrägeri.	Antal grupptillfällen och antal deltagare. Mål 6 tillfällen
Nå ut till fler vittnen	Reklam i Telgenytt	1st annons
Nå ut till fler vittnen	Ta fram flyer om stöd till vittnen i tingsrätten	Antal stödsökande vittnen
Nå fler anhöriga till brottsoffer i nära relation	Ge info till stödsökande att även deras anhöriga kan få stöd i vår verksamhet.	Öka antal anhöriga VINR till 50 st
VÅLDSFÖREBYGGANDE	AKTIVITET	MÅTINSTRUMENT
Ge kunskapsfrämjande information om brott, mående, konsekvenser av brott och rättsprocess	Inlägg och delade inlägg om dessa ämnen på sociala medier	Antal skapade inlägg: 30st
Ge information och rådgivning till målgrupp som riskerar att utsättas för bedrägerier.	Hålla föreläsningar för äldre.	2 st



PÅVERKANSARBETE	AKTIVITET	MÄTINSTRUMENT
Öka brottsofferjourens synlighet i sociala medier	Posta relevanta inlägg om lagar, våld, reaktioner, information om oss, förebyggande och intressant, lättbegripligt innehåll	Öka antalet följare på instagram till 850st
Sprida information om verksamheten.	Planera och delta vid utåtriktade event tillsammans med volontärer	Antal genomförda utåtriktade aktiviteter 7st
Uppmärksamma int brottsofferdagen med årets tema: Anhörig	Arrangera event i samband med 22 februari	Genomförda event. 1 st
Uppmärksamma int kvinnodagen	Arrangera event i samband med 8 mars	Genomförda event. 1 st
Ökad informationsspridning och samverkan	Samverkansmöten	Antal möten: 20st
Sprida information om brottsoffers historia och nutid Uppmärksamma BOJ Södertälje som första brottsofferjour i Sverige.	Utställning om brottsofferjourens arbete i samband med BOJ 40år	1st Genomfört event
Öka synligheten och informationsspridningen i Salems kommun	Fokus vecka Salem	1 st Genomfört event
Öka synligheten och informationsspridningen i Nykvarns kommun	Fokus vecka Nykvarn	1 st Genomfört event
IDEELL PLATTFORM	AKTIVITET	MÄTINSTRUMENT
Öka volontärers engagemang i jouren och bibehålla en motiverad volontärgrupp	Närvara på utåtriktade aktiviteter och skapa gemenskap. Lunchmöte med BOJs stödpersoner i allmänna stödet.	Antal volontärer som medverkar på våra 4st utåtriktade aktiviteter. Antal träffar 6 st. 2 st lunchmöten.
Kvalitetssäkra stödverksamheten och fortbilda volontärer i kris och ångesthantering till brottsutsatta.	Erbjuda fortbildning till volontärer Heldagskonferens med tema.	Antal utbildnings tillfällen.20st Genomföra 1 st kick-off.
Öka antal personer som får stöd i Södertälje tingsrätt	Öka antalet vittnesstöd	Antal vittnesstöd: <b>5st</b>
Minska handläggningstiden för brottsutsatta på telefon	Öka antalet Stödpersoner	Antal stödpersoner: <b>10st</b>

Södertäljejourerna vill tacka alla samarbetspartners,  
sponsorer och bidragsgivare som gör att vi kan fortsätta att  
bedriva vårt arbete för ett samhälle jämlikt och jämställt fritt från våld  
och förtryck. Tack att ni hjälper oss att hjälpa andra.  
Låt oss fortsätta arbetet 2024.

Södertäljejourernas styrelse och medarbetare.



info@sodertaljejourerna.se  
Telefon 0790-682 552  
[www.sodertaljejourerna.se](http://www.sodertaljejourerna.se)  
@sodertaljejourerna på Facebook och Instagram